

Orzysz, dnia 22.08.2022r.

Zamawiający:

Gmina Orzysz
ul. Rynek 3
12-250 Orzysz

WEK.1333.1.2022.LPI

Dotyczy: Zapytanie oferty na zamówienie publiczne o wartość nie przekraczającej 130 000 złotych (netto) i nazwie „Dostawa sprzętu komputerowego oraz oprogramowania”

W odpowiedzi na zadane pytanie informuję iż:

1. „· wsparcie wdrożeniowe zamawiającego w instalacji i konfiguracji” – zależy jaki zakres miałyby obejmować to wdrożenie. Czy jest to gdzieś określone?

Odp.: wsparcie powinno obejmować podstawową konfigurację urządzeń po zakupie wraz z konfiguracją HA oraz uruchomienie platformy wirtualizacyjnej, dobre praktyki

2. „· dwa dyski sieciowe z możliwością pracy w systemy wysokiej dostępności (HA)” – Synology posiada opcję stworzenia klastra HA ale pracuje on w trybie active-passive. W podanej specyfikacji tryb działania nie został określony więc moim zdaniem spełniamy wymagania.

Odp.: tak jak najbardziej tryb działania klastra HA active-passive będzie spełniał wymagania

3. „Wykonawca powinien udzielić wsparcia merytoryczno-technicznego na okres min 12 miesięcy” – takie wsparcie jest bezpłatne dla naszych klientów ale tylko i wyłącznie drogą mailową. Jeżeli klient chce mieć możliwość kontaktu telefonicznego oraz sesji zdalnych przez Team Viewer wymagane jest wykupienie pakietu EPA Support Pack, którego cenę mogę przedstawić w ofercie.

Odp.: wsparcie merytoryczno-techniczne drogą mailową będzie właściwe, natomiast w przypadku problemów z działaniem urządzenia (wady fabryczne, usterki gwarancyjne, problemy z działaniem) powinien być możliwy kontakt telefoniczny (przynajmniej po zgłoszeniu drogą mailową)

Z up. BURMISTRZA
mgr Beata Jazdzewska
Z-CIA BURMISTRZA ORZYSZA