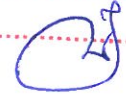


Dnia: 20. 04. 2021

Ilość załączników.....

Podpis..... 48/11



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 12-250 Orzysz, ul. Rynek 5 / 15 NIP: 849-14-75-827, tel.: 0-87 42 37 780, fax: 0-87 42 38 880, e-mail: mops@friend.pl

**FUNKCJONOWANIE  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
w ORZYSZU  
SPRAWOZDANIE ZA 2020 r.  
PLANY NA 2021r.**

## Orzysz, kwiecień 2021.

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, które mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadaniem pomocy jest zapobieganie negatywnym sytuacjom poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwianie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

Zadania pomocy społecznej w Gminie Orzysz realizuje **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**.

Wykonujemy zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typ zadań:

- zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
- zadania własne gminy,
- zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
- inne (finansowane ze środków EFS i Funduszu Solidarnościowego)

**Pomocy społecznej udziela się** osobom i rodzinom, które osiągają niższy dochód niż zawarte w ustawie kryterium dochodowe:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
- przy wystąpieniu przynajmniej jednego powodów, w szczególności: sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Tabela 1. POWODY PRYZYKNANIA POMOCY SPOŁECZNEJ – świadczeniobiorcy**

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym:	
			NA WSI 1)	
0		1	2	3
UBÓSTWO	1	268	118	767
SIEROCTWO	2	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	3	3	0	3
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	21	6	110
W TYM:	5	13	2	73
POTRZEBA OCHRONY WIELODZIEDNOŚCI				
BEZROBOCIE	6	192	77	581
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	89	35	194
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	122	43	203
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	9	62	28	276
W TYM:	10			
RODZINY NIEPEŁNE		41	16	146
RODZINY WIELODZIEDNE	11	28	14	172
PRZEMOC W RODZINIE	12	7	3	30
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	13	0	0	0
ALKOHOLIZM	14	23	8	30
NARKOMANIA	15	1	0	1
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	4	1	10
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY (art. 7 pkt 11)	17	0	0	0
ZDARZENIE LOSOWE	18	3	3	11
SYTUACJA KRYZYSOWA	19	0	0	0



KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	20	0	0	0
----------------------------------	----	---	---	---

Źródło: dane MOPS

W roku 2020 system pomocy społecznej objął wsparciem 374 rodziny, w których przebywało 985 osób. 573 osobom przyznano decyzją świadczenia pieniężne oraz udzielano wsparcia w formie rzeczowej, usług opiekuńczych i schronienia. Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej skierowana była do 775 rodzin.

Strukturę rodzin korzystających z pomocy w 2020 r. przedstawiają poniższe tabele:

**Tabela 2. RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ**

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
			OGÓŁEM	w tym:	
				NA WSI 1)	
0		1	2	3	4
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	575	375	147	986
w tym (z wiersza 1):	2	380	336	145	908
świadczenia pieniężne					
świadczenia niepieniężne	3	227	140	49	536
w tym (z wiersza 1):	4	2	2	0	4
świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę					
świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	5	573	373	147	985
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	6	X	775	307	2186
w tym (z wiersza 6):	7	X	400	160	1200
wyłącznie w postaci pracy socjalnej					

Źródło: dane MOPS



**Tabela 3.** Typy rodzin objętych pomocą społeczną

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym:	
			NA WSI	
0		1	2	3
RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)	1	775	307	2186
o liczbie osób	2	204	75	204
1				
2	3	193	71	386
3	4	150	55	450
4	5	115	43	460
5	6	56	27	280
6 i więcej	7	57	36	406
w tym (z wiersza 1):	8	100	39	427
RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM (wiersz 9+10+11+12+13+14+15)				
o liczbie dzieci	9	30	13	94
1				
2	10	30	13	120
3	11	31	12	158
4	12	8	1	48
5	13	1	0	7
6	14	0	0	0
7 i więcej	15	0	0	0
w tym (z wiersza 1):	16	39	14	138
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20)				
o liczbie dzieci	17	15	5	38
1				

2	18	15	8	58
3	19	7	1	30
4 i więcej	20	2	0	12
w tym (z wiersza 1):	21	76	27	111
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25)				
o liczbie osób	22	51	19	51
1				
2	23	17	6	34
3	24	6	0	18
4 i więcej	25	2	2	8

Źródło: dane MOPS

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej** w Orzyszu realizuje zadania własne gminy, zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej oraz prowadzi dodatkową działalność na rzecz osób i rodzin z gminy Orzysz.

Wydatki ogółem w 2020 roku

**16 292 145,55 zł**

w tym:

- zadania własne gminy	<b>2 103 416,93 zł</b>
- zadania własne z dotacją	<b>946 384,14 zł</b>
- zadania zlecone gminie	<b>13 190 933,28 zł</b>
- zadania finansowane z EFS	<b>51 411,20 zł</b>

**realizacja zadań własnych gminy i zadań z dotacją:**

**1) Domy Pomocy Społecznej – 355 087,42 zł**

- opłata za pobyt mieszkańców gminy Orzysz w domu pomocy społecznej w innej jednostce samorządu terytorialnego. Na dzień 31.12.2020r. w domach pomocy społecznej przebywało 10 osób.

Zauważamy rosnące zapotrzebowanie na wsparcie w formie usług opiekuńczych i skierowań do domów pomocy społecznej. Osoby ubiegające się o umieszczenie w domu pomocy społecznej to głównie osoby psychicznie chore, samotne bądź też nie mogące oczekiwać na wsparcie ze strony

rodziny. Postępujące procesy geriatryczne stwarzają trudności wnioskodawcom w zakresie samodzielnego zabezpieczenia potrzeb życiowych, długotrwała choroba lub niepełnosprawność ogranicza ich funkcjonowanie w środowisku.

## **2) Usługi opiekuńcze - 220 302,86 zł.**

Usługi opiekuńcze nad chorym w domu świadczone były przez 5 opiekunek dla średnio 26 osób miesięcznie.

Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi takie mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych takich jak:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw w urzędach itp.,
- opiekę higieniczną: mycie, kąpanie, ubieranie, zaleconą przez lekarza pielęgnację, dozowanie leków, karmienie,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,

## **3) Zasiłki i pomoc w naturze – 358 093,16 zł**

- **zasiłki celowe** mogą być przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, tj. w szczególności na zakup: żywności, odzieży, obuwia, podręczników i przyborów szkolnych, bielizny, sprzętu gospodarstwa domowego, leków, opłaty za mieszkanie, energię, wodę, gaz, zdarzenia losowego, schronienia. W stosunku do osób, które marnotrawiły przyznaną pomoc albo wykorzystywały ją na cel niezgodny z przeznaczeniem, przyznawano pomoc w formie talonów lub realizowano zadanie przy udziale pracownika socjalnego.

Na realizację tego zadania własnego wydatkowano **28 062,20 zł**. Z tej formy pomocy skorzystało 99 rodzin, łącznie udzielono 143 świadczenia.

- **zasiłek okresowy** przysługuje ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego: osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; tj. 701 zł netto rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny; tj. 528 zł netto na 1 osobę.

Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę: **293 100,93 zł**, udzielono 894 świadczeń dla 175 osób.



#### **4) Zasiłki stałe - 247 419,97 zł**

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj. 701 zł. oraz pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie tj. 528 zł.

W 2020r.z tej formy pomocy skorzystało 48 osób, dla których łącznie wypłacono 506 świadczeń.

#### **5) Składki na ubezpieczenia zdrowotne – 21 678,24 zł**

Składki na ubezpieczenia zdrowotne za podopiecznych, którym wypłacane były zasiłki stałe (44 osoby) oraz za osoby, które świadczą pracę w ramach Centrum Integracji Społecznej (3 osoby).

#### **6) Ośrodki Pomocy Społecznej – 985 202,58 zł**

Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej to zadanie własne gminy i zadanie w części pokrywane ze środków z dotacji (środki własne - 816 165,58 zł, środki w formie dotacji – 167 037,00 zł). Środki finansowe przeznaczone na utrzymanie Ośrodka Pomocy społecznej w szczególności na wynagrodzenia i pochodne, na utrzymanie lokalu, opłaty pocztowe i bankowe, ZFŚS, usługi telekomunikacyjne, materiały biurowe, obsługę zespołu interdyscyplinarnego, serwis oprogramowań komputerowych, energię elektryczną, szkolenia pracowników, zakup usług zdrowotnych.

#### **7) Pomoc w zakresie dożywiania – 245 500,00 zł**

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji w formie zjedzenia jednego gorącego posiłku ale również pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym, o niskich dochodach. Na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40% przewidywanych kosztów realizacji Programu, a w uzasadnionych przypadkach Wojewoda może wyrazić zgodę na zwiększenie dotacji z tym, że udział środków własnych gminy nie może wynosić mniej niż 20% (środki własne gminy: 49 100,00 zł; środki z dotacji: 196 400,00 zł.).

Ze środków otrzymywanych w formie dotacji w ramach Programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości do 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy w szczególności: dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej; uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej; osobom i

rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym; Rok 2020 był szczególnym rokiem z uwagi na pandemię wirusa COVID-19, szkoły nie funkcjonowały, dlatego duża część środków z programu została wydatkowana w formie zasiłku celowego na zakup żywności, co było zasadne z uwagi na sytuację.

Dożywianiem w szkole objęto 179 uczniów, z pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności skorzystały 723 osoby.

#### **8) Rodziny zastępcze – 36 551,41 zł**

Od stycznia 2012 r. gmina realizuje zadania związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców, w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Obowiązek współfinansowania pieczy zastępczej wprowadza art. 191, przedmiotowej ustawy. Zgodnie z nim gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka ( przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej) wspólnie z powiatem ponosi koszty jego pobytu m.in. w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. Obowiązek dotyczy dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 r. W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, albo w rodzinnym domu dziecka gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości: 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej; 30 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej; 50 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na 31.12.2020r w rodzinach zastępczych przebywało 8 dzieci.

#### **9) Działalność placówek opiekuńczo wychowawczych – 90 309,93 zł**

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

1. 10 % w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
2. 30 % w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
3. 50 % w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej - średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka albo środków finansowych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tej placówki.

Na dzień 31.12.2020r, w placówkach przebywało 8 dzieci z terenu naszej gminy.



**10) Wsparcie rodziny - 52 977,96 zł**

Ośrodek, realizując zadania z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zapewnia rodzinom wsparcie właśnie w formie Asystenta rodziny. Asystent rodziny to osoba, która przez pewien czas wspiera rodzinę, aby w przyszłości samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, szczególnie te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent towarzyszy rodzinie w pokonywaniu jej problemów, pracuje na zasobach rodziny, udziela wsparcia, motywuje do zmiany niekorzystnej sytuacji i poprawy jej funkcjonowania. Zadaniem Asystenta rodziny jest pomoc rodzicom w wypełnianiu ról społecznych, aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. W 2020 roku przed Asystentami rodziny stało nowe wyzwanie polegające na przeciwdziałaniu zakażenia się rodzin koronawirusem COVID-19 oraz szczególne wsparcie ich w przypadku zachorowania.

W ramach tego zadania zatrudniamy 1 osobę na stanowisku asystenta rodziny na podstawie umowy o pracę. Wsparciem Asystenta w 2020r. ogółem objętych było 9 rodzin, w których łącznie przebywało 23 dzieci.

**11) Dodatki mieszkaniowe - 367 641,19 zł**

Jako niezbędne przesłanki do ubiegania się o świadczenie, jakim jest dodatek mieszkaniowy, należy przyjąć posiadanie tytułu prawnego, kryterium dochodowe i normatywną powierzchnię lokalu mieszkalnego w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego.

Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku. Wypłaca się go w terminie do dnia 10 każdego miesiąca z góry, zarządcy domu lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny.

Wysokość dodatku mieszkaniowego stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu mieszkalnego a kwotą stanowiącą wydatki poniesione przez osobę otrzymującą.

Z tej formy pomocy skorzystało 197 rodzin, łącznie wypłacono 1800 dodatków.

**12) Prace społecznie - użyteczne – 48 261,11 zł**

Środki na realizację tego zadania przeznaczone były na pokrycie kosztów związanych z prowadzeniem prac społecznie użytecznych na terenie gminy. Były to głównie prace porządkowe, sprzątanie chodników i poboczy, prace pomocowe i porządkowe w ramach realizacji zadań pomocy społecznej. Wymiar świadczenia pracy w ramach prac społecznie użytecznych nie może być wyższy niż 40 godzin w miesiącu i 10 godzin w tygodniu. Gmina otrzymuje z Powiatowego Urzędu Pracy 60 % refundacji kosztów. W 2020 r. zawarto z PUP 4 porozumienia w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych: 1 porozumienie dla 5 osób na 10 miesięcy i 3 porozumienia dla 13 osób po 3 miesiące.

Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych otrzymali świadczenie za wykonywanie prac społecznie użytecznych w wysokości po 8,70 zł za godzinę.



**realizacja zadań zleconych gminie:**

**13) Potwierdzanie prawa do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych – 2 940,00 zł**

Środki na realizację tego zadania przeznaczone są na pokrycie kosztów związanych z potwierdzaniem prawa do świadczeń zdrowotnych.

Wydano 98 decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniający kryterium dochodowe o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**14) Specjalistyczne usługi opiekuńcze – 23 784,00zł.**

To usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez 1 opiekunkę u 2 osób z zaburzeniami psychicznymi.

**15) Świadczenia wychowawcze - 9 171 706,00 zł**

Wydatki na świadczenia wychowawcze realizowane są na podstawie przepisów ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia, w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Po likwidacji w 2019 r. kryterium dochodowego świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu.

W roku bieżącym wypłacono świadczenia 500+ dla 1471 dzieci, w łącznej wysokości - 9 171 706,00 zł. koszty obsługi wyniosły - 77 434,26 zł.

**16) Świadczenia rodzinne - 3 233 182,00 zł**

**Tabela 4. Świadczenia wg rodzaju – świadczeniobiorcy.**

Rodzaj świadczenia	Kwota	Liczba świadczeń/ świadczeniobiorcy
- zasiłki rodzinne	762 902,91 zł	6 659 świadczeń 329 osób
- dodatki do zasiłku rodzinnego	336 264,01 zł	3 300 świadczeń 512 osoby

- specjalny zasiłek opiekuńczy	128 440,00 zł	208 świadczeń 26 osób
- zasiłek pielęgnacyjny	348 087,00 zł	1 613 świadczeń 149 osób
- becikowe	67 000,00 zł	67 świadczeń 64 osób
- świadczenie rodzicielskie	360 264,20 zł	396 świadczeń 59 osób
- zasiłek dla opiekuna	22 320,00 zł	36 świadczenia 3 osoby
- świadczenia pielęgnacyjne	897 338,60 zł	492 świadczenia 48 osób
- składki na ubezpieczenie społeczne	212 607,01 zł	537 świadczenia 58 osób
- koszty obsługi ( 3%) dotacji	97 780,08 zł	

Źródło: dane MOPS

#### 17) Świadczenie „Za życiem” – 4 000,00 zł

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” obowiązuje od początku 2017 roku. Zgodnie z nowymi przepisami rodzinom, w których urodzi się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4 tys. zł. Nie jest ono uzależnione od dochodów.

Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od narodzin dziecka.

W 2020 r. przyznano 1 takie świadczenie w wys. 4000,00 zł.

#### 18) Fundusz alimentacyjny – 388 420,00 zł

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierają osoby uprawnione do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenia przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.



Przyznanie prawa do świadczenia z FA uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, od 1 października 2020 r. podniesiono dochód na osobę w rodzinie, uprawniający do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wynosi on obecnie 900 zł na osobę w rodzinie. Wcześniej było to 800 zł. Jednocześnie, w przypadku nieznacznego przekroczenia kryterium kwalifikującego do świadczeń możliwe jest zastosowanie mechanizmu „złotówka za złotówkę” (obniżenie wartości świadczenia o kwotę przekroczenia).

W 2020 r. wypłacono 978 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na 81 dzieci na łączną kwotę – 388 420,00 zł.

#### **19) Składki na ubezpieczenia zdrowotne- 54 711,00 zł**

Za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze oraz zasiłki dla opiekunów odprowadzane są składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby, którym wypłacane były niektóre świadczenia rodzinne. Składki opłacono dla 52 osób, łącznie 468 świadczeń.

#### **20) Rządowy Program Dobry Start (300+) – 308 450,00 zł.**

Świadczenie dobry start to forma wsparcia skierowana do rodzin posiadających na utrzymaniu dzieci uczące się. Przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego raz w roku jednorazowo świadczenie w wysokości 300 zł. Uprawnionymi do skorzystania tego rodzaju wsparcia są rodzice dzieci uczących się od klasy pierwszej szkoły podstawowej do 20. roku życia lub w przypadku posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności do 24. roku życia.

Wypłacono świadczenia dla 1051 dzieci w kwocie - 315 300,00 zł koszt obsługi „programu 300+” wyniósł - 10 510,00 zł.

#### **21) Karta Dużej Rodziny – 248,14 zł**

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin z liczbą dzieci 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom: w wieku do 18. roku życia; w wieku



do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej oraz bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności,

W 2020r wydana 92 karty tradycyjne, oraz 65 kart elektronicznych dla członków dużych rodzin.

#### **22) Dodatek energetyczny – 3 423,72 zł.**

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, który ma przyznany dodatek mieszkaniowy, ma zawartą umowę na dostarczanie energii elektrycznej oraz zamieszkuje w miejscu jej dostarczania. Wysokość dodatku energetycznego jest ogłaszana przez ministra do 30 kwietnia każdego roku w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Dodatek ten jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Z tej formy wsparcia skorzystało 27 rodzin.

#### **realizacja pozostałych zadań:**

#### **23) Program „Wspieraj Seniora” – 26 085,00 zł.**

W związku z obowiązującym stanem epidemii Gmina Orzysz przystąpiła do realizacji programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia osobom starszym i samotnym powyżej 70 roku życia, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polega w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez seniora zakresem. obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze i środki higieny osobistej.

W 2020 roku wsparciem objętych zostało 33 seniorów.

#### **24) Projekt „Socjodrama jako narzędzie profilaktyki przemocy” - 51 411,20zł**

Wychodząc naprzeciw potrzebom wynikającym ze zmian społecznych, środowiskowych, a przede wszystkim demograficznych przystąpił, jako jeden z czterech Partnerów do realizacji projektu - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój Osi priorytetowej: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, którego celem jest wdrożenie dzięki współpracy z partnerem włoskim nowatorskiego modelu programu korekcyjno - edukacyjnego z elementami socjodramy zapobiegającemu przemocy w rodzinie wobec osób starszych.

## **25) Program „Czyste powietrze”**

Od 2020 r. Ośrodek realizuje nowe zadanie związane z wydawaniem zaświadczeń o dochodach do Programu „Czyste powietrze”. Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonej kwoty dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, wnioskuje o wydanie zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. MOPS po zweryfikowaniu wniosku i analizie materiału dowodowego ustala miesięczną wysokość dochodu na osobę w rodzinie i wydaje stosowne zaświadczenia. Na realizację zadania nie zostały przekazane żadne środki finansowe

W 2020 r. przeprowadzono 10 postępowań i wydano 10 zaświadczeń o dochodach.

## **26) Projekt „Stała ścieżka rozwoju”**

W 2020r. przeprowadzono dwukrotnie rekrutację osób chętnych do uczestnictwa w projekcie „Stała ścieżka rozwoju” realizowanego w ramach RPO Województwa Warmińsko- Mazurskiego na lata 2014-2020. Łącznie w 2 edycjach projektu wzięło udział 31 osób z terenu naszej Gminy. Planowane działania rozpoczęły się we wrześniu 2020r., w ramach projektu pierwsza grupa uczestników ukończyła m.in. kurs opiekuna osoby niepełnosprawnej planowane są także inne szkolenia zawodowe zgodne z indywidualnymi predyspozycjami i potrzebami kursantów. Po ukończeniu szkoleń 2 osoby kontynuują kształcenie zawodowe w praktyce, odbywając staż w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Orzyszu. Ze względu na ograniczenia pandemiczne druga grupa 14 uczestników oczekuje jeszcze na rozpoczęcie działań w ramach projektu. Należy podkreślić, że Uczestnicy nie ponoszą kosztów kursów ani szkoleń a za udział w zajęciach wypłacane było i będzie świadczenie w wys. 6,80zł za godzinę. Za staż przewidziane jest wynagrodzenie zgodnie z odrębnymi przepisami.

## **27) Projekt „Wspólni silni”**

W związku z pozyskaniem kolejnych środków z Europejskiego Funduszu Społecznego we współpracy z firmą SIMITU w 2020 realizowany był ostatni etap coachingu w zakresie budowania kapitału społecznego uczestników projektu. Projekt „Wspólnie silni” realizowało w naszym ośrodku 4 pracowników socjalnych i 1 asystent rodziny, objętych działaniami było łącznie 16 osób. Część osób rozpoczęło, część ukończyło kursy prawa jazdy, inne osoby przewartościowały swoje życie i wprowadziło radykalne zmiany stając się bardziej samodzielną i samowystarczalną jednostką społeczną.

## **28) Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)**

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Program został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Osoby spełniające kryteria otrzymały w



siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orzyszu skierowania do odbioru produktów spożywczych.

Pomoc mogły otrzymać osoby/rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i uzyskujące dochód nieprzekraczający:

- 1 402 zł po waloryzacji 1542,20zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej, czyli dochód nieprzekraczający 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 701 zł).

- 1 056 zł po waloryzacji 1161,60zł w przypadku osoby w rodzinie, czyli dochód nieprzekraczający 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej (tj. 528 zł).

Łącznie do końca 2020r. wydano skierowania dla 272 rodzin dla ok 900 osób.

Osoby potrzebujące mogły także skorzystać z bezpłatnych szkoleń lub warsztatów dotyczących m.in. przygotowywania posiłków, diety oraz zdrowego odżywiania, sprawnego zarządzania budżetem domowym, zapobiegania marnowaniu żywności w celu zwiększenia samodzielności i włączenia społecznego. Do tej pory MOPS wytypował do tego typu szkoleń 25 osób (głównie mających problemy z gospodarowaniem domowym budżetem, marnotrawiących żywność itp.).

## **29) Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie na lata 2014-2020.**

Głównym celem programu jest podejmowanie wszelkich działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Orzysz. W związku z realizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Burmistrz Orzysza powołał **Zespół Interdyscyplinarny**, którego głównym zadaniem jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny Gminy Orzysz w działał na podstawie:

- Uchwały Nr LI/374/10 Rady Miejskiej w Orzyszu z dnia 27 października 2010 roku w sprawie warunków funkcjonowania oraz trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w gminie Orzysz;

- Zarządzenia Nr 15/02/2019 Burmistrza Orzysza z dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego działają na podstawie wyżej wymienionej uchwały, zarządzenia Burmistrza Orzysza oraz porozumień zawartych między Burmistrzem Orzysza, a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu. Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu. Zespół Interdyscyplinarny w Orzyszu to grupa osiemnastu specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie gminy Orzysz.



W 2020 roku do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 66 Niebieskich Kart-A, w tym 48 wszczynających procedurę. 62 Niebieskie Karty-A zostały założone przez przedstawicieli Policji i 4 - przez przedstawiciela jednostki organizacyjnej pomocy społecznej. Trzy Niebieskie Karty-A dotyczyły osób niepełnoletnich (poniżej 18 r. ż.). Utworzono 48 grup roboczych (łącznie 160 posiedzeń).

Tabela 5. Procedura Niebieskiej Karty w 2020r.

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2020 rok</b>
Liczba założonych „Niebieskich Kart-A”,	65
w tym wszczynających procedurę	48
Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym:	80
kobiety:	49
mężczyźni	19
dzieci	12
Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa, w tym:	80
medycznego	17
psychologicznego	24
prawnego	22
socjalnego	39
zawodowego i rodzinnego	17
Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z Punktu Konsultacyjnego w Orzyszu, w tym:	31
kobiety:	26
mężczyźni:	5
Liczba zakończonych procedur „Niebieskie karty-A”, w tym:	18
na skutek ustania przemocy w rodzinie	15
rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań	3
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego	1
Liczba posiedzeń grup roboczych	160

Źródło: dane MOPS

### **30) DZIAŁANIA PODEJMOWANE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH**

Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są na wniosek organu właściwego wierzyciela tj. wójta, burmistrza lub prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej jeśli: osobie uprawnionej zostało przyznane prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego; osoba uprawniona do świadczenia alimentacyjnego od rodzica lub jej przedstawiciel ustawowy złoży do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego; osoba uprawniona została umieszczona w pieczy zastępczej.

W 2020 r. zarejestrowano łącznie 185 dłużników alimentacyjnych, przy czym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wobec 117 dłużników alimentacyjnych podejmowano następujące działania:

- w 9 przypadkach sporządzono wywiady alimentacyjne i odebrano oświadczenia majątkowe na 44 wezwań,
- przekazano komornikowi sądowemu 24 informacji mających wpływ na egzekucję alimentów,
- do Biur Informacji Gospodarczej przekazano 396 informacji o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych wynikających z tytułów świadczeń alimentacyjnych (zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy),
- złożono 3 wnioski do Starosty o aktywizację zawodową dłużników;
- wszczęto 3 postępowania w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydano w tych sprawach 3 decyzje;
- złożono 69 wniosków do prokuratury o ściganie dłużnika za przestępstwo niealimentacji oraz 1 wniosek o zwrot zatrzymanego prawa jazdy.
- skierowano 41 wniosków do innych gmin o podjęcie działań.

W 10 sprawach występowano do komorników o ustalenie aktualnego adresu dłużników.

W 2020 r. dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu zobowiązań z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę: 135 755,64 zł. z czego środki finansowe w pierwszej kolejności przekazywane są na zaspokojenie odsetek, następnie 60% pozostałej kwoty przekazano na dochody budżetu państwa (łącznie z odsetkami 112 827,60 zł) i 40% na dochody własne gminy wierzyciela 22 928,04 zł.

### **31) Projekt „POWRÓT DO PRACY - CZAS NA ZMIANĘ ”**

- celem projektu jest wspieranie osób bezdomnych i bezrobotnych w rozwiązywaniu problemów życiowych,
- a w szczególności umożliwienie zatrudnienia na lokalnym rynku pracy za pośrednictwem CIS.

W 2020 roku za pośrednictwem Centrum Integracji Społecznej skierowanych zostało 8 osób, za które ośrodek opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 58,05 zł miesięcznie. Łącznie w 2020r. odprowadzono składki w wysokości 1824,45 zł.



### 32) Praca socjalna

Praca socjalna jest działalnością zawodową opartą na relacji pracownika socjalnego z klientem. To klient i jego problem warunkują podjęcie działań naprawczych. Pracownicy socjalni w ramach swojej pracy starają się zmieniać te postawy i wskazywać klientom konieczność przejęcia przez nich odpowiedzialności za siebie i swoją rodzinę. Zarówno działania naprawcze, jak i zapobiegawcze są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności i prezentowania postawy partnerskiej także przez drugi z podmiotów współdziałania - osobę i rodzinę korzystającą ze wsparcia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym.

- w ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni podejmowali działania polegające na: wsparciu, towarzyszeniu, rzecznictwie na rzecz klientów, poradnictwie, rozszerzaniu kontaktów społecznych, budowaniu sieci wsparcia społecznego, edukacji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, pomocy w ustaleniu stopnia niepełnosprawności, wypełnianiu wniosków, kompletowaniu dokumentów niezbędnych do umieszczenia w domu pomocy społecznej, kompletowaniu dokumentów emerytalno-rentowych, pisaniu pozwów o ustalenie ojcostwa, alimentów, rozwodów, ograniczenie praw rodzicielskich oraz różnego rodzaju poradnictwo poprzez udzielanie informacji, porad, wskazanie instytucji specjalistycznego wsparcia lub urzędów.
- ponadto w ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni realizowali zadania polegające na: współpracy z pedagogami szkolnymi – pracownicy MOPS kontaktują się z pedagogami w sprawach dzieci i młodzieży,
- działania dotyczące podjęcie leczenia odwykowego wobec osób uzależnionych od alkoholu, współpracy z kuratorami sądowymi, policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzyszu, kierowaniu wniosków do sądów w sprawie wydania zarządzeń w sprawie nieletnich,
- pomoc w skierowaniu do Zakładów Opiekuńczo – Leczniczych
- prowadzimy również akcje charytatywne na rzecz ludzi potrzebujących pomocy np.: organizujemy zbiórki odzieży używanej, sprzętu gospodarstwa domowego, zabawek dla dzieci, które przekazywane są dla najbardziej potrzebujących;
- dzieci z rodzin najuboższych otrzymują od nas paczki świąteczne; organizujemy i częściowo finansujemy koszt wypoczynku letniego dla najuboższych dzieci.
- osobom bezdomnym, dotkniętym przemocą w rodzinie, alkoholikom, niepełnosprawnym oraz wszystkim zainteresowanym udzielamy informacji o możliwościach uzyskania pomocy z innych instytucji.
- prowadzimy „wypożyczalnię” sprzętu ortopedycznego (wózki inwalidzkie, kule, chodziki, baseny).
- **współpraca** z innymi jednostkami w zakresie pomocy społecznej Np. Powiatowy Urząd Pracy, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespół Interdyscyplinarny, Komisariat Policji, Zespoły Szkolno - Przedszkolne, Polana Kultury, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie czy stowarzyszenia i organizacje pozarządowe;



### **33) działania związane z obowiązującym stanem epidemiologicznym**

Rok 2020 był szczególnie trudnym rokiem dla całego społeczeństwa, a także dla Ośrodka Pomocy Społecznej. Pracownicy stanęli naprzeciw nowemu wyzwaniu zorganizowania pomocy dla osób i rodzin w związku z pojawieniem się zagrożenia **koronawirusem -COVID 19**.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek na bieżąco realizował wszystkie zadania, a pomoc świadczona była w pełnym zakresie, zgodnie z obowiązującymi wytycznymi.

Każdego dnia pełniony był dyżur telefoniczny do godz. 19.00, w celu pozostawania w kontakcie z najbardziej potrzebującymi (nie tylko nie posiadającymi środków), ale potrzebującymi pomocy, wsparcia, choćby w zakresie zaopatrzenia w zakupy w tym trudnym dla nas wszystkich czasie. Od października realizowany był program Wspieraj Seniora, którego głównym celem strategicznym było zapewnienie usługi wsparcia osobom starszym zdecydowanym na pozostanie w domu.

### **34) Kampania społeczna Biała Wstążka.**

Zaostrzenie sytuacji epidemicznej w kraju zniweczyło nasze plany odnośnie kampanii Białej Wstążki. Musieliśmy ograniczyć bezpośrednie kontakty do minimum, dlatego wsparcie tej akcji polegało na zorganizowaniu telefonicznego dyżuru specjalisty ds. przemocy oraz umieszczeniu na naszych stronach internetowych informacji o Kampanii, a przede wszystkim informacji dla ofiar, gdzie szukać pomocy i wsparcia i kto jest zobligowany do jej udzielenia. Podano adresy i telefony.

### **35) dodatkowe działania:**

- W reżimie sanitarnym przeprowadziliśmy 1.X.2020r. wspólnie z radnymi oraz pracownikami Urzędu Miejskiego coroczną akcję obchodów **Międzynarodowego Dnia Osób Starszych**. Życzenia wraz z symbolem akcji czerwoną różą trafiły do Seniorów na ulicach Orzysza oraz w Środowiskowym Domu Samopomocy w Orzyszu.

- we współpracy z Caritas Diecezji Ełckiej w okresie przedświątecznym przygotowaliśmy 17 paczek dla osób i rodzin najuboższych i potrzebujących szczególnego wsparcia. Sprawiliśmy tym samym radość i poczucie zadowolenia w kilkunastu domach, bo święta Bożego Narodzenia były tym razem dostatnie.

- W ramach zadań własnych kontynuowaliśmy realizację programu **Orzyska Karta Dużej Rodziny**. W 2020r. wydano 5 kart dla 1 rodziny.

## **POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 r.**

Rok 2021 będzie kontynuacją realizowanych zadań wynikających z ustaw oraz innych działań mających wpływ na poprawę sytuacji życiowej mieszkańców gminy Orzysz. Na podstawie diagnozy problemów społecznych określamy potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Dla efektywnej realizacji zadań niezbędne będzie:

- utworzenie mieszkania chronionego; art. 17 ust.1, pkt.12 ustawy o pomocy społecznej mówi, że do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych; obecnie Gmina Orzysz ze względu na trudności lokalowe nie posiada wolnego lokalu, które mogłaby przeznaczyć na mieszkanie chronione. Posiadamy natomiast w swoich zasobach mieszkanie kryzysowe, które ze względu na swoją lokalizację na II piętrze nie spełnia warunków mieszkania chronionego; w momencie kiedy w zasobach lokalowych gminy zwolniłoby się mieszkanie (na parterze) należałoby podjąć kroki w kierunku zamiany lub przystosowania tego mieszkania do pełnienia funkcji mieszkania chronionego.
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz poprawy sytuacji klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, realizacja projektów socjalnych w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej podopiecznych brak odpowiednich środków finansowych wiąże się z brakiem możliwości rozwinięcia innowacyjnych usług, w szczególności usług opiekuńczych nad chorym w domu;
- niewystarczające środki na zaspokojenie potrzeb szkoleniowych pracowników, własne doskonalenie zawodowe i rozwój, poszerzanie wiedzy fachowej i umiejętności praktycznych; brak w naszej gminie odpowiednich instytucji, placówek i specjalistów, organizacji pozarządowych, specjalistycznych poradni, które mogłyby wesprzeć nasze działania: współpraca z tymi podmiotami znacznie poprawiłaby skuteczność naszych działań i tym samym podniosła ich jakość; w szczególności wskazane szkolenie z superwizji dla pracowników ośrodka i szkolenie specjalistyczne dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego, w skład którego wchodzi też pracownicy ośrodka;
- realizacja pracy socjalnej w oparciu o kontrakty i projekty socjalne - z roku na rok przybywa nam coraz więcej obowiązków służbowych, stawia się przed nami coraz wyższe wymagania, a zatrudnienie w ośrodku się nie zmienia; obciążenie pracą pracowników wymaga od nas poświęcenia większej ilości czasu pracy i większego nakładu pracy; zadania realizowane przez pracowników socjalnych ops dotyczą głównie prowadzenia postępowań w związku z udzieleniem świadczeń z pomocy społecznej a powinno skupiać się na prowadzeniu pracy socjalnej z osobą/rodziną/grupą, która wymaga wsparcia w zakresie rozwiązania trudności, których nie jest w stanie samodzielnie przezwyciężyć (a praca z rodziną jest procesem, w wielu przypadkach z uwagi na złożoność występujących problemów – długotrwałym i czasochłonnym); dla większej lepszej efektywności naszej pracy wskazane byłoby zwiększenie zatrudnienia liczby pracowników do prowadzenia postępowań administracyjnych, oraz zatrudnienie prawnika i psychologa, którzy wspieraliby nie tylko naszych podopiecznych ale również pracowników;



- podnoszenie jakości oferowanych usług społecznych, dostosowywanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
- coraz większa liczba potrzebujących, ograniczone środki finansowe powodują, że świadczenia zwłaszcza zasiłki celowe są bardzo niskie i nie zaspakajają oczekiwań naszych podopiecznych, to z kolei wiąże się z ich niezadowoleniem; postawy roszczeniowe, nastawienie klientów na branie, brak współpracy klienta z pracownikiem, bierność, brak inicjatywy klientów do podejmowania jakichkolwiek działań niejednokrotnie stwarzają niebezpieczne sytuacje dla pracowników pracujących z tzw. "trudnym" czy nawet agresywnym klientem; występuje więc potrzeba zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, nie tylko w miejscu pracy ale również podczas wizyt w środowiskach domowych naszych podopiecznych; wskazane jest też dodatkowe szkolenie dla pracowników z metod pracy z trudnym i agresywnym klientem.

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
*mgr Jolanta Rakowska*