

ZAPYTANIE OFERTOWE

Urząd Miejski w Orzyszu zwany dalej „urzędem” zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej na *„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu, realizowanych w ramach tzw. wirtualnej centrali opartej na numeracji stacjonarnej działającej na kartach SIM wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych”*

ZAMAWIAJĄCY

Gmina Orzysz
ul. Rynek 3
12-250 Orzysz
Tel. 87 307 09 30
e-mail: um@orzysz.pl

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: *„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu, realizowanych w ramach tzw. wirtualnej centrali opartej na numeracji stacjonarnej działającej na kartach SIM wraz z budżetem na zakup sprzętu telekomunikacyjnego”*

Przewiduje się zawarcie umów dla ok. 82 numerów (sukcesywnie w miarę kończenia się umów z okresem promocyjnym u obecnego operatora) na okres 24 miesięcy.

Na przedmiot zamówienia składają się aktywacje kart SIM oraz dostawa terminali z abonamentem spełniającym następujące warunki:

GRUPA A - dla 20 telefonów z numerami komórkowymi plan taryfowy z opłatą obejmującą połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne sms-y, bezpłatne mms-y, nielimitowany dostęp do internetu, nielimitowany dostęp do połączeń, sms-ów , mms-ów w roamingu, pakiet internetowy

w roamingu, promocyjne połączenia międzynarodowe i w roamingu poza UE – Ukraina, Rosja, Gruzja, Mołdawia.

GRUPA B - dla 51 telefonów stacjonarnych działających na kartach SIM z nielimitowanym pakietem połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z zasięgiem na terenie całej Gminy Orzysz do min. 50 km.

GRUPA D – dla 2 kart SIM z pakietem internetowym min. 100 GB (dostęp do internetu).

GRUPA E dla 3 numerów dostępowych do wirtualnej centrali (3 stanowiska sekretarskie z terminalem zapewniającym płynne przełączanie rozmów przychodzących spoza wirtualnej centrali).

GRUPA F – dla 2 numerów stacjonarnych działających na łączu wirtualnym jako fax.

GRUPA G – dla 6 numerów, które będą wykorzystywane do wysyłania sms-ów oraz doraźnie do wykonywania połączeń na numery stacjonarne.

GRUPA H – bramka do hurtowego wysyłania wiadomości SMS, do grup odbiorców zapisanych na zdefiniowanych na listach.

Zakup terminali (telefonów, smartfonów) w ramach budżetu zaproponowanego przez operatora. W celu ustalenia atrakcyjności zaproponowanego budżetu na terminale Wykonawca dostarczy wykaz cen obejmujący posiadane w ofercie modele sprzętu marek Samsung, iPhone. Zamawiający zastrzega, że wykazy cen mają tylko i wyłącznie wartość poglądową i z zaproponowanego budżetu będzie też zamawiał sprzęt innych marek znajdujący się w ofercie operatora.

Wykonawca przedstawi dwie oferty wariantowe z budżetem 15 000 zł oraz 40 000 zł na zakup sprzętu.

Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.).

Wszystkie dostarczane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą, a baterie nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą.

W RAMACH MIESIĘCZNEJ OPŁATY ABONAMENTOWEJ ZAMAWIAJĄCY WYMAGA:

- aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikacje numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, połączenia z numerami alarmowymi
- możliwość włączenia roamingu dla wszystkich aktywnych numerów;
- możliwości bezpłatnej zmiany numeru w przypadku przekazania telefonu służbowego innemu użytkownikowi;
- fakturowanie podzielone na co najmniej dwóch odbiorców.

WYKONAWCA W RAMACH ŚWIADCZONEJ USŁUGI ZAPEWNI:

- bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych na życzenie Zamawiającego (może być forma elektroniczna),
- dla telefonów komórkowych zabezpieczenie na wypadek kradzieży/zagubienia - zdalne blokowanie, czyszczenie danych, przywracanie danych na inny aparat
- bezpłatną aplikację do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej),
- bezpłatna modyfikacje danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
- bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
- bezpłatną możliwość telefonicznej kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Abonenta,
- bezpłatne zachowanie obecnie funkcjonujących numerów telefonów.
- wyznaczenie stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
- możliwość uruchomienia na wybranych kartach SIM dodatkowego numeru stacjonarnego w strefie 87;
- bezpłatne stosowanie wewnątrz grupy skróconej numeracji dla numerów stacjonarnych i komórkowych;

- możliwość wyboru do trzech złotych numerów z puli udostępnionej przez operatora;
- bezpłatną ochronę internetu;
- operator zobowiąże się do uruchomienia panelu do zarządzania wirtualną centralą oraz zapewni co najmniej dwutygodniowy okres na zaprogramowanie centrali na numerach tymczasowych.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Dostawa kart SIM (jeżeli wymagana będzie ich wymiana związana z przejęciem usług przez nowego operatora) wraz z telefonami komórkowymi nastąpi najpóźniej do 20 dni przed datą uruchomienia usługi przez nowego Operatora.
2. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę nowych kart SIM, telefonów komórkowych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego lub wysłanego e-mailem zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Dostawy kart SIM do nowych numerów telefonów, telefonów komórkowych i akcesoriów realizowane będą przez Wykonawcę, na jego koszt w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest zaoferować Zamawiającemu, przed każdą aktywacją nowych kart SIM, aktualną ofertę standardową dla firm w celu dokonania przez Zamawiającego wyboru telefonów komórkowych.

WYMAGANIA FORMALNE

Oferta winna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji podmiotu. Do oferty należy załączyć odpowiednio odpis KRS/ CEIDG w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji / oraz w razie podpisania oferty przez pełnomocnika – oryginał pełnomocnictwa.

Wykonawca zamieszcza ofertę w zaklejonej kopercie oznaczonej nazwa i adresem Zamawiającego oraz opisanej w następujący sposób:

„Oferta cenowa w ramach zapytania ofertowego na realizację zamówienia publicznego w zakresie: *„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu, realizowanych w ramach tzw. wirtualnej centrali opartej na numeracji stacjonarnej działającej na kartach SIM wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych”*”

SPOSÓB OBLICZENIA CENY

Cenę oferty stanowi wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić wykonawcy za wykonanie zamówienia, obejmującą ceny abonamentów, aparatów i innych opłat. Cenę należy wyrazić w złotych polskich, zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku. Wykonawca podaje w ofercie kwoty brutto. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmieniać. Zamawiający oceni ofertę biorąc pod uwagę wszystkie propozycje złożone przez Wykonawcę. Przy wyborze oferty oceniany będzie całościowy koszt: miesięczny, roczny oraz całej umowy.

MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT CENOWYCH:

Oferty należy składać w formie pisemnej:

listownie na adres:

Urząd Miejski w Orzyszu

ul. Rynek 3

12-250 ORZYSZ

lub osobiście w siedzibie Zamawiającego:

Urząd Miejski w Orzyszu (Punkt Obsługi Interesanta, pok. nr 4 parter)

ul. Rynek 3

12-250 ORZYSZ

W terminie do dnia 29 października 2020 r. do godz. 15:00.

O zachowaniu terminu decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.

INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ:

Kontakt od pon. - pt. w godzinach 8:00 do 14:00

telefonicznie: 781 600 000 lub 87 307 09 32

mailowo: um@orzysz.pl lub mariusz.semenowicz@um.orzysz.pl


BURMISTRZ
mgr Zbigniew Włodkowski