

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w ORZYSZU
2019 r.**

Orzysz, marzec 2020.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu realizuje zadania własne gminy, zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej oraz prowadzi dodatkową działalność na rzecz osób i rodzin z gminy Orzysz.

Plan wydatków 2019 rok **14 757 878,24 zł**

Wydatki ogółem 2019 rok **14 682 302,76 zł**

Realizacja zadań własnych gminy **2 067 120,46 zł**

Zadania zlecone gminie **11 640 580,40 zł**

Realizacja zadań własnych z dotacji **974 601,90 zł**

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, które osiągają niższy dochód niż zawarte w ustawie kryterium dochodowe

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- przy wystąpieniu przynajmniej jednego z niżej wymienionych powodów a w szczególności **z powodu:**
 - sieroctwa,
 - bezdomności,
 - bezrobocia,
 - niepełnosprawności,
 - długotrwałej choroby,
 - przemocy w rodzinie,
 - bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
 - brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze,
 - trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
 - trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
 - alkoholizmu lub narkomanii,
 - zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
 - klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Dział 851

1. Rozdział 85195 Pozostała działalność – 3 450,00 zł

Zadanie zlecone gminy.

Wydano 115 decyzje w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w tym:

- wynagrodzenia i pochodne 2 645,00 zł
- pozostałe wydatki (materiały biurowe) 285,00 zł
- opłaty pocztowe 520,00 zł

Dział 852

1. Rozdział 85202 Domy Pomocy Społecznej – 384 984,63 zł

Zadanie własne gminy - opłata za pobyt mieszkańców gminy Orzysz w domu pomocy społecznej w innej jednostce samorządu terytorialnego.

Zauważamy rosnące zapotrzebowanie na wsparcie w formie usług opiekuńczych i skierowań do domów pomocy społecznej. Osoby ubiegające się o umieszczenie w domu pomocy społecznej to głównie osoby psychicznie chore, samotne bądź też nie mogące oczekiwać na wsparcie ze strony rodziny. Postępujące procesy geriatryczne stwarzają trudności wnioskodawcom w zakresie samodzielnego zabezpieczenia potrzeb życiowych, długotrwała choroba lub niepełnosprawność ogranicza ich funkcjonowanie w środowisku.

Na dzień 31.12.2019 przebywało 12 osób.

2. Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne – 27 548,03 zł

Zadanie własne gminy w formie dotacji celowej, oraz zadanie zlecone gminie.

Składki na ubezpieczenia zdrowotne za podopiecznych, którym wypłacane były zasiłki stałe (44 osoby - 497 świadczeń) oraz za osoby, które świadczą pracę w ramach Centrum Integracji Społecznej (7 osób – 42 świadczenia).

3. Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze - 305 183,74 zł

Zasiłki okresowe - zadanie własne gminy w formie dotacji celowej:

wypłacono 730 świadczeń dla 175 rodzin na łączną kwotę: - **249 680,46 zł**

Zasiłki celowe – zadanie własne gminy - **48 940,08 zł**

Zasiłki celowe i specjalne celowe udzielane na zakup żywności, odzieży, opału, podręczników szkolnych, leków itp. Z tej formy pomocy skorzystało 131 rodzin, łącznie wypłacono 183 świadczenia.

Na dowóz drewna będącego w zasobach gminy do podopiecznych wydano - 2 263,00 zł.
Koszt sprawienia pogrzebu podopiecznego wyniósł - 2 800,00zł.

4. Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe - 386 971,19 zł

Zadanie własne gminy- dodatki mieszkaniowe 382 285,02 zł

Z tej formy pomocy skorzystało 221 rodzin, łącznie wypłacono 1 950 dodatków.

Zadanie zlecone – dodatki energetyczne 4 594,35 zł

Z tej formy pomocy skorzystały 32 rodziny, tj. 299 dodatków.

Koszty obsługi 91,82 zł. tj. 2% od wypłaconych świadczeń.

5. Rozdział 85216 – Zasiłki stałe - 308 462,41 zł

Zadanie własne gminy w formie dotacji celowej. Z tej formy pomocy skorzystało 62 osoby, łącznie wypłacono 632 świadczenia.

6. Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej – 919 881,18 zł

Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej - zadanie własne gminy i zadanie w części pokrywane ze środków z dotacji.

środki własne 768 812,18 zł

środki w formie dotacji 151 069,00 zł

Ze środków na utrzymanie Ośrodka Pomocy społecznej na wynagrodzenia i pochodne wydano 772 208,37 zł (w tym: dwie umowy - zlecenia w łącznej kwocie 20 000,00 zł brutto).

Pozostałe wydatki 127 672,81 zł. tj. środki na utrzymanie lokalu, opłaty pocztowe i bankowe, ZFŚS, usługi telekomunikacyjne, materiały biurowe, obsługa zespołu interdyscyplinarnego, serwis programów, energia elektryczna, szkolenia pracowników, zakup usług zdrowotnych.

7. Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze 226 579,06zł.

Zadanie własne (usługi opiekuńcze) - 212 332,06 zł

Zadanie zlecone (specjalistyczne usługi opiekuńcze) - 14 247,00 zł

w tym:

Wynagrodzenia i pochodne - 210 628,99 zł

Pozostałe wydatki: (rękawice ochronne i ekwiwalent za odzież roboczą zakup usług zdrowotnych, odpis na ZFŚS - 15 950,07 zł

Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi takie mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych takich jak:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprząatanie, gotowanie, załatwianie spraw w urzędach itp.,
- opiekę higieniczną: mycie, kąpanie, ubieranie, zaleconą przez lekarza pielęgnację: zapobieganie powstawaniu odleżyn i oparzeń, dozowanie lekarstw, prześcielenie łóżka, karmienie,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,

Opieką nad chorym w domu objęto średnio 28 osób miesięcznie.

Pomoc świadczona była przez 5 opiekunek.

Natomiast **specjalistyczne usługi opiekuńcze** świadczone były przez 1 opiekunkę u 2 osób z zaburzeniami psychicznymi.

8. Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania – 275 500,00 zł

Program „Posiłek w szkole i w domu” wydano 275 500,00 zł
w tym:

środki własne - 52 953,67 zł

środki z dotacji - 220 400,00 zł

dowóz posiłków - 2 146,33 zł

Dożywianiem w szkole objęto 176 uczniów z 116 rodzin.

Z pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności skorzystało 270 rodzin.

W ramach tego Programu Ośrodek udzielał wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe w wysokości do 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ww. ustawy w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Pomoc była świadczona:

- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń, albo dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Przyznanie takiej pomocy może być udzielone w przypadku przyjęcia przez gminę odpowiedniego programu osłonowego.

Z powyższego Programu była udzielana również pomoc na zakup posiłków w formie zasiłków celowych.

9. Rozdział 85295 Pozostała działalność – 42 027,31 zł

1. Porozumienie nr 1/PSU/2019 w ramach, którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 6 osób bezrobotnych.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
LUTY	6	120
	Środki wypłacone w marcu	996,00zł
MARZEC	6	240
	Środki wypłacone w kwietniu	1 992,00zł
KWIECIEŃ	5	240
	Środki wypłacone w maju	1660,00zł
MAJ	5	240
	Środki wypłacone w czerwcu	1660,00zł
CZERWIEC	5	240
	Środki wypłacone w lipcu	1700,00zł

LIPIEC	5	240
	Środki wypłacone w sierpniu	1700,00zł
SIERPIEŃ	5	240
	Środki wypłacone we wrześniu	1700,00zł
WRZESIEŃ	5	240
	Środki wypłacone w październiku	1700,00zł
PAŹDZIERNIK	5	240
	Środki wypłacone w listopadzie	1700,00zł
LISTOPAD	5	240
	Środki wypłacone w grudniu	1700,00zł

2. Porozumienie nr 2/PSU/2019 w ramach, którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 13 osób bezrobotnych.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
LUTY	13	260
	Środki wypłacone w marcu	2 158,00zł
MARZEC	13	490
	Środki wypłacone w kwietniu	4 067,00zł
KWIECIEŃ	13	520
	Środki wypłacone w maju	4 316,00zł
MAJ	13	260
	Środki wypłacone w maju	2 158,00zł

3. Porozumienie nr 5/PSU/2019 w ramach, którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 12 osób bezrobotnych.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
LIPIEC	12	360
	Środki wypłacone w sierpniu	3 060,00zł
SIERPIEŃ	12	350
	Środki wypłacone w sierpniu	2 975,00zł

4. Porozumienie nr 6/PSU/2019 w ramach, którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 12 osób bezrobotnych.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
PAŹDZIERNIK	13	500
	Środki wypłacone w listopadzie	4.250,00zł
LISTOPAD	12	240
	Środki wypłacone w listopadzie	2.040,00zł

- prace porządkowe, sprzątanie chodników i poboczy
- prace pomocowe i porządkowe w ramach realizacji zadań pomocy społecznej

Prace społecznie użyteczne tj. prace porządkowe i prace pomocowe w ramach zadań pomocy społecznej, wykonywane były na terenie Miasta i Gminy Orzysz. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych otrzymali świadczenie w wysokości po 8,30 zł za godzinę.

Dział 853

1. Rozdział 85395 Pozostała działalność – 67 760,16 zł

Projekt „Socjodrama jako narzędzie profilaktyki przemocy”

Wychodząc naprzeciw potrzebom wynikającym ze zmian społecznych, środowiskowych, a przede wszystkim demograficznych przystąpił, jako jeden z czterech Partnerów do realizacji projektu - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój Osi priorytetowej: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, którego celem jest wdrożenie dzięki współpracy z partnerem włoskim nowatorskiego modelu programu korekcyjno - edukacyjnego z elementami socjodramy zapobiegającemu przemocy w rodzinie wobec osób starszych.

Wydatek poniesiony w ramach programu unijnego w kwocie 67 760,16 zł.

Dodatki dla pracowników z pochodnymi, umowa zlecenia – 54 600,00 zł

Pozostałe wydatki (rozliczenia delegacji, szkolenia) – 13 160,16 zł

Dział 855

1. Rozdział 85501 Świadczenie wychowawcze - 7 563 776,63 zł

Wydatki na świadczenia wychowawcze realizowane są na podstawie przepisów ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Jest to zadanie zlecone gminie.

W 2019 roku wypłacono świadczenia dla 1471 dzieci, w łącznej wysokości - 7 465 845,23 zł.

Na koszty obsługi wydano - 97 931,40 zł.

(czyli środki na wynagrodzenia wraz pochodnymi, dodatkowe wynagrodzenie roczne, opłaty pocztowe i bankowe, materiały biurowe, serwis programów komputerowych, energia elektryczna, szkolenia pracowników, zakup usług zdrowotnych).

2. Rozdział 85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - 3 676 888,00 zł

Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego. Zadanie zlecone gminie.

Rodzaj świadczenia	Kwota	Liczba świadczeń/ świadczeniobiorcy
- zasiłki rodzinne	839 507,67 zł	7 385 świadczeń
- dodatki do zasiłku rodzinnego	349 911,65 zł	3 248 świadczeń 542 osoby
- specjalny zasiłek opiekuńczy	171 228,00 zł	278 świadczeń 30 osób
- zasiłek pielęgnacyjny	333 498,00 zł	1 761 świadczeń 160 osób
- becikowe	71 000,00 zł	71 świadczeń 71 osób
- świadczenie rodzicielskie	413 788,20 zł	450 świadczeń 65 osób

- zasiłek dla opiekuna	27 280,00 zł	44 świadczenia 4 osoby
- świadczenia pielęgnacyjne	778 670,00 zł	504 świadczenia 46 osób
- składki na ubezpieczenie społeczne	210 231,68 zł	642 świadczenia 60 osób
- koszty obsługi (3%) dotacji	98 174,57 zł	

Świadczenie „Za życiem”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” obowiązuje od początku 2017 roku. Zgodnie z nowymi przepisami rodzinom, w których urodzi się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4 tys. zł. Nie jest ono uzależnione od dochodów.

Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od narodzin dziecka.

W 2019 r. przyznano 1 takie świadczenie w wys. 4000,00 zł.

Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierają osoby uprawnione do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenia przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie.

Przyznanie prawa do świadczenia z FA uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego, które w przeliczeniu na osobę w rodzinie do 31.09.2019 r. nie mogło przekroczyć kwoty 725 zł, natomiast od 01.10.2019 r. zostało podwyższone do kwoty 800 zł.

W 2019 r. wypłacono 980 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na 80 dzieci na łączną kwotę:

- 379 598,23zł

DZIAŁANIA PODEJMOWANE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są na wniosek organu właściwego wierzyciela tj. wójta, burmistrza lub prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej jeśli:

1. osobie uprawnionej zostało przyznane prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego;
2. osoba uprawniona do świadczenia alimentacyjnego od rodzica lub jej przedstawiciel ustawowy złoży do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego;
3. osoba uprawniona została umieszczona w pieczy zastępczej.

W 2019 r. zarejestrowano łącznie 185 dłużników alimentacyjnych, przy czym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wobec 110 dłużników alimentacyjnych podejmowano następujące działania:

- w 17 przypadkach sporządzono wywiady alimentacyjne i odebrano oświadczenia majątkowe na 57 wezwań,
- przekazano komornikowi sądowemu 16 informacji mających wpływ na egzekucję alimentów,
- do Biur Informacji Gospodarczej przekazano 868 informacji o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych wynikających z tytułów świadczeń alimentacyjnych (zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy),
- złożono 8 wniosków do Starosty o aktywizację zawodową dłużników;
- wszczęto 5 postępowań w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydano w tych sprawach 5 decyzji;
- złożono 65 wniosków do prokuratury o ściganie dłużnika za przestępstwo niealimentacji oraz 1 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy.

W 10 sprawach występowano do komorników o ustalenie aktualnego adresu dłużników.

W 2019 r. dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu zobowiązań z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę: 133 352,73 zł. z czego środki finansowe w pierwszej kolejności przekazywane są na zaspokojenie odsetek, następnie 60% pozostałej kwoty przekazano na dochody budżetu państwa (łącznie z odsetkami 110 263,81 zł) i 40% na dochody własne gminy wierzyciela 23 088,92 zł.

3. Rozdział 85503 Karta Dużej Rodziny – 598,82 zł

Zadanie zlecone gminie, kwota 598,82 została wypłacona jako dodatek dla pracownika wraz z pochodnymi.

Wydano 282 karty tradycyjne, oraz 111 kart elektronicznych dla członków dużych rodzin.

W ramach zadań własnych realizowany był program Orzyska Karta Dużej Rodziny. W 2019r. wydano 51 kart dla 10 rodzin.

4. Rozdział 85504 Wspieranie rodziny - 372 638,25 zł

Zadanie własne gminy i zadanie w części pokrywane ze środków z dotacji. Na stanowisku asystenta rodziny zatrudniamy 1 osobę na podstawie umowy o pracę.

środki własne - 29 386,25 zł

środki w formie dotacji - 17 442,00 zł

Wsparciem Asystenta w 2019r. ogółem objętych było 10 rodzin.

Ośrodek, realizując zadania z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zapewnia rodzinom wsparcie właśnie w formie Asystenta rodziny. Asystent rodziny to osoba, która przez pewien czas wspiera rodzinę, aby w przyszłości samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, szczególnie te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent towarzyszy rodzinie w pokonywaniu jej problemów, pracuje na zasobach rodziny, udziela wsparcia, motywuje do zmiany niekorzystnej sytuacji i poprawy jej funkcjonowania. Zadaniem Asystenta rodziny jest pomoc rodzicom w wypełnianiu ról społecznych, aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej.

Zasady przyznawania pomocy w formie asystenta rodziny:

- pracownik socjalny po otrzymaniu informacji o rodzinie przeżywającej problemy opiekuńczo-wychowawcze, przeprowadza wywiad środowiskowy na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej,
- pracownik socjalny, po zdiagnozowaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych w rodzinie, wnioskuje o objęcie jej wsparciem przez Asystenta rodziny, wcześniej zapoznając rodzinę z ofertą pomocy świadczonej w ramach jego kompetencji i uzyskaniu pisemnej zgody rodziny na wsparcie,

- wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych,
- jeśli rodzina odmawia współpracy z Asystentem, a z wywiadu wynika, że jest ona niezbędna, kierownik ośrodka pomocy społecznej może poinformować właściwy sąd opiekuńczy o odmowie współpracy z Asystentem rodziny.

Rządowy Program Dobry Start (300+).

Zadanie zlecone - 325 810,00 zł

Wyplacono świadczenia dla 1051 dzieci w kwocie - 315 300,00 zł

koszt obsługi „programu 300+”, 10 510,00 zł, z tego dodatki dla pracowników wraz z pochodnymi dla osób realizujących program wyniosły 8 408,00 zł, pozostałe wydatki materiały biurowe, prowizje bankowe, opłaty pocztowe, serwis komputerowy 2 102,00 zł.

Świadczenie dobry start to forma wsparcia skierowana do rodzin posiadających na utrzymaniu dzieci uczące się. Przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego raz w roku jednorazowo w wysokości **300 zł**. Uprawnionymi do skorzystania tego rodzaju wsparcia są rodzice dzieci uczących się od klasy pierwszej szkoły podstawowej do 20. roku życia lub w przypadku posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności do 24. roku życia.

5. Rozdział 85508 Rodziny zastępcze – 35 243,39 zł

Od stycznia 2012 r. gmina realizuje zadania związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców, w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Obowiązek współfinansowania pieczy zastępczej wprowadza art. 191, przedmiotowej ustawy. Zgodnie z nim gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka (przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej) wspólnie z powiatem ponosi koszty jego pobytu m.in. w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. Obowiązek dotyczy dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 r. W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, albo w rodzinnym domu dziecka gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości: 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej; 30 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej; 50 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w trzecim i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na 31.12.2019r w rodzinach zastępczych przebywało 7 dzieci.

6. Rozdział 85510 – Działalność placówek opiekuńczo wychowawczych - 33 686,18 zł

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

1. 10 % w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
2. 30 % w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
3. 50 % w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej - średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka albo środków finansowych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tej placówki.

Na dzień 31.12.2019r, w placówkach przebywało 5 dzieci z terenu naszej gminy.

7. Rozdział 85513 - Składki na ubezpieczenia zdrowotne- 51 123,78 zł

Zadanie zlecone gminy.

Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby, którym wypłacane były niektóre świadczenia rodzinne.

Składki opłacono dla 52 osób, łącznie 524 świadczenia.

Praca socjalna jest działalnością zawodową opartą na relacji pracownika socjalnego z klientem. To klient i jego problem warunkują podjęcie działań naprawczych. Pracownicy socjalni w ramach swojej pracy starają się zmieniać te postawy i wskazywać klientom konieczność przejęcia przez nich odpowiedzialności za siebie i swoją rodzinę.

Zarówno działania naprawcze, jak i zapobiegawcze są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności i prezentowania postawy partnerskiej także przez drugi z podmiotów współdziałania - osobę i rodzinę korzystającą ze wsparcia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym.

- w ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni podejmowali działania polegające na: wsparciu, towarzyszeniu, rzecznictwie na rzecz klientów, poradnictwie, rozszerzaniu kontaktów społecznych, budowaniu sieci wsparcia społecznego, edukacji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, pomocy w ustaleniu stopnia niepełnosprawności, wypełnianiu wniosków, kompletowaniu dokumentów niezbędnych do umieszczenia w domu pomocy społecznej, kompletowaniu dokumentów emerytalno-rentowych, pisaniu pozwów o ustalenie ojcostwa, alimentów, rozwodów, ograniczenie praw rodzicielskich oraz różnego rodzaju poradnictwo poprzez

udzielanie informacji, porad, wskazanie instytucji specjalistycznego wsparcia lub urzędów.

- ponadto w ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni realizowali zadania polegające na: współpracy z pedagogami szkolnymi – pracownicy MOPS kontaktują się z pedagogami w sprawach dzieci i młodzieży,
- działania dotyczące podjęcie leczenia odwykowego wobec osób uzależnionych od alkoholu, współpracy z kuratorami sądowymi, policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzyszu, kierowaniu wniosków do sądów w sprawie wydania zarządzeń w sprawie nieletnich,
- pomoc w skierowaniu do Zakładów Opiekuńczo – Leczniczych
- prowadzimy również akcje charytatywne na rzecz ludzi potrzebujących pomocy np.: organizujemy zbiórki odzieży używanej, sprzętu gospodarstwa domowego, zabawek dla dzieci, które przekazywane są dla najbardziej potrzebujących;
- dzieci z rodzin najuboższych otrzymują od nas paczki świąteczne; organizujemy i częściowo finansujemy koszt wypoczynku letniego dla najuboższych dzieci.
- osobom bezdomnym, dotkniętym przemocą w rodzinie, alkoholikom, niepełnosprawnym oraz wszystkim zainteresowanym udzielamy informacji o możliwościach uzyskania pomocy z innych instytucji.
- prowadzimy „wypożyczalnię” sprzętu ortopedycznego (wózki inwalidzkie, kule, chodziki, baseny).
- **współpraca** z innymi jednostkami w zakresie pomocy społecznej Np. Powiatowy Urząd Pracy, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespół Interdyscyplinarny, Komisariat Policji, Szkoły, Przedszkola, Dom Kultury, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie czy stowarzyszenia i organizacje pozarządowe;

Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym:

Osobom pozbawionym schronienia, w tym bezdomnym udzielamy informacji o schroniskach, noclegowniach funkcjonujących na terenie naszego województwa (informacje umieszczane są również na stronie internetowej). Osobom potrzebującym przekazujemy odzież, obuwie pochodzące ze zbiorów.

11 Podopiecznych tutejszego ośrodka realizuje **projekt „Wspólnie silni”**. Projekt skierowany jest do osób w wieku od 16 do 64 roku życia zagrożonych ubóstwem bądź wykluczeniem społecznym (w tym osób z niepełnosprawnościami). Uczestnicy projektu odbyli spotkania z doradcą zawodowym i psychologiem, pracowali również na zajęciach warsztatowych „Metodą Pomosty” rozwijających kapitał społeczny oraz w warsztatach kompetencji społecznych, treningu asertywności, przechodzą szkolenia zawodowe oraz między innymi wolontariat. W związku z pozyskaniem kolejnych środków z Europejskiego Funduszu Społecznego we współpracy z firmą SIMITU w 2019 realizowany był kolejny etap coachingu w zakresie budowania kapitału społecznego uczestników projektu. Projekt „Wspólnie silni” realizowało w naszym ośrodku 4 pracowników socjalnych i 1 asystent rodziny, objętych działaniami było łącznie 16 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu realizuje również **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie na lata 2014-2020**. Głównym celem programu jest podejmowanie wszelkich działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Orzysz.

W związku z realizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Burmistrz Orzysza powołał **Zespół Interdyscyplinarny**, którego głównym zadaniem jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny Gminy Orzysz w 2019 roku działał na podstawie:

- Uchwały Nr LI/374/10 Rady Miejskiej w Orzyszu z dnia 27 października 2010 roku w sprawie warunków funkcjonowania oraz trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w gminie Orzysz;
- Zarządzenia Nr 15/02/2019 Burmistrza Orzysza z dnia 15 lutego 2019 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego działają na podstawie wyżej wymienionej uchwały, zarządzenia Burmistrza Orzysza oraz porozumień zawartych między Burmistrzem Orzysza, a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu. Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu. Zespół Interdyscyplinarny w Orzyszu to grupa osiemnastu specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie gminy Orzysz. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orzyszu,
- Rady Miejskiej w Orzyszu,
- Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Orzyszu,
- Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Okartowie,
- Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Dąbrówce,
- I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Piszcu,
- Komisariatu Policji w Orzyszu,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzyszu,
- Przychodni Medycyny Rodzinnej w Orzyszu,
- Samodzielnego Publicznego Miejsko-Gminnego Ośrodka Zdrowia w Orzyszu,
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Piszcu,
- Orzyskiego Stowarzyszenia "Szansa na ..." .

Realizowane działania

Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zadaniem Zespołu jest:

- integrowanie i koordynowanie działań specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W 2019 roku odbyły się cztery posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. Podczas posiedzeń przedstawiano statystyki, analizowano bieżące problemy oraz podjęte działania wobec domniemyanych ofiar i sprawców przemocy a także powody zamknięcia wszczętych procedur.

Wszczęcie procedury "Niebieskiej Karty" następuje poprzez wypełnienie formularza "Niebieska Karta-A", przez jednego z upoważnionych podmiotów: pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.

Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w imieniu członków Zespołu powołuje grupy robocze. Działania członków grupy roboczej na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie podejmowane są na podstawie przepisów prawa:

Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020r. poz. 218); Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011r. nr 209 poz. 1245); Uchwały Nr LI/374/10 Rady Miejskiej w Orzyszu z dnia 27 października 2010r. w sprawie warunków funkcjonowania oraz trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w gminie Orzysz; Regulaminu Zespołu Interdyscyplinarnego z 10.11.2011r.; Wytocznych Nr 2 Komendanta Głównego Policji z dnia 7 grudnia 2011r. w sprawie sposobu postępowania policjantów podczas realizacji procedury „Niebieskie Karty”; Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 13 czerwca 2016 r. w sprawie sposobu i trybu wykonywania czynności przez kuratorów sądowych w sprawach karnych wykonawczych (Dz. U. z 2016 r., poz. 969); Porozumień o współpracy w Zespole Interdyscyplinarnym pomiędzy poszczególnymi przedstawicielami instytucji wchodzących w skład Zespołu.

Działania poszczególnych członków grup roboczych podejmowane w ramach procedury „Niebieskiej Karty”:

1) pracownik socjalny jednostki organizacyjnej pomocy społecznej:

- a) diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- b) udziela kompleksowych informacji o:

- możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie;
- formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc;
- możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- c) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- d) zapewnia osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
- e) może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

2. Przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych:

- a) diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- b) udziela kompleksowych informacji o:
 - możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie;
 - formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc;
 - możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- c) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- d) może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

3. Funkcjonariusz Policji:

- a) udziela osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, niezbędnej pomocy, w tym udziela pierwszej pomocy;
- b) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- c) podejmuje, w razie potrzeby, inne niezbędne czynności zapewniające ochronę życia, zdrowia i mienia osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, włącznie z zastosowaniem na podstawie odrębnych przepisów w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, środków przymusu bezpośredniego i zatrzymania;

- d) przeprowadza, o ile jest to możliwe, z osobą, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, rozmowę, w szczególności o odpowiedzialności karnej za znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny, oraz wzywa osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, do zachowania zgodnego z prawem i zasadami współżycia społecznego;
- e) przeprowadza na miejscu zdarzenia, w przypadkach niecierpiących zwłoki, czynności procesowe w niezbędnym zakresie, w granicach koniecznych do zabezpieczenia śladów i dowodów przestępstwa;
- f) podejmuje działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, w szczególności składa systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą.

4. Przedstawiciel ochrony zdrowia:

- a) każdorazowo udziela osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, informacji o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemoc w rodzinie;
- b) jeżeli stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, wymaga przewiezienia jej do podmiotu leczniczego, formularz „Niebieska Karta – A” wypełnia przedstawiciel podmiotu leczniczego, do którego osoba ta została przewieziona;
- c) przedstawicielem ochrony zdrowia uprawnionym do działań jest osoba wykonująca zawód medyczny, w tym lekarz, pielęgniarka, położna i ratownik medyczny.

5. Przedstawiciel oświaty:

- a) udziela kompleksowych informacji o:
 - możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie;
 - możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- b) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- c) diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w tym w szczególności wobec dzieci;
- d) może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemoc w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
- e) udziela kompleksowych informacji rodzicowi, opiekunowi prawnemu, faktycznemu lub osobie najbliższej o możliwościach pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej

oraz wsparcia rodzinie, w tym o formach pomocy dzieciom świadczonych przez instytucje i podmioty w zakresie specjalistycznej pomocy na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie.

W 2019 roku do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 69 Niebieskich Kart-A, w tym 54 wszczynających procedurę. 68 Niebieskich Kart-A zostało założonych przez przedstawicieli Policji i 1 przez przedstawiciela jednostki organizacyjnej pomocy społecznej. Trzy Niebieskie Karty-A dotyczyły osób niepełnoletnich (poniżej 18 r. ż.). Utworzono 53 grupy robocze, a posiedzeń odbyło się 158. Wypełniono 53 Niebieskie Karty-C, w których ustalono plan działań na rzecz domniemanej ofiary i 17 Niebieskich Kart-D, zakładanych tylko w obecności domniemanych sprawców przemocy w celu podjęcia wobec tych osób odpowiednich działań.

Tabela nr 1 – dane statystyczne

Wyszczególnienie	2019 rok
Liczba założonych „Niebieskich Kart-A”,	69
w tym wszczynających procedurę	54
Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym:	64
kobiety:	40
mężczyźni	19
dzieci	5
Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa, w tym:	64
medycznego	18
psychologicznego	26
prawnego	23
socjalnego	64
zawodowego i rodzinnego	19
Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie, które skorzystały z Punktu Konsultacyjnego w Orzyszu, w tym:	41
kobiety:	40
mężczyźni:	1
Liczba zakończonych procedur „Niebieskie karty-A”, w tym:	46
na skutek ustania przemocy w rodzinie	28
rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań	18
Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego	4
Liczba posiedzeń grup roboczych	158

dodatkowa działalność:

- prowadziliśmy akcję społeczną: „**Biała wstążka**” jako symbol sprzeciwu przemocy wobec kobiet; aby podkreślić ważność ogólnoswiatowego ruchu mężczyzn działającego na rzecz przeciwdziałania przemocy wobec kobiet, zainicjowaliśmy następujące działania:
- spotkania osób zainteresowanych ze specjalistami z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, członkami zespołu Interdyscyplinarnego w siedzibie MOPS;
- plakaty, ulotki, informacje dot. Kampanii;
- warsztaty dla osób starszych pokrzywdzonych i dla osób stosujących przemoc w rodzinie metodą socjodramy – MOPS w Orzyszu;
- przypinano białe wstążki mężczyznom
- prowadzono spoty radiowe w lokalnym radiu – kampania informacyjna, informacje na temat praw człowieka, z zaakcentowaniem, że przemoc wobec kobiet jest łamaniem podstawowych praw człowieka;
- podczas Orzyskiej Halowej Ligi Piłki Nożnej odbył się happening dot. Kampanii

- aby podkreślić naszą solidarność z osobami starszymi, razem z Burmistrzem 1 października wyszliśmy do nich z symboliczną czerwoną różą i życzeniami z okazji **Międzynarodowego Dnia Osób Starszych**;

-aktywnie bierzemy udział pracując na rzecz **Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy**,

- w ramach tegorocznych XXI Warmińsko-Mazurskich **Dni Rodziny** odbywających się pod hasłem „**Małżeństwo – dobre relacje – silna rodzina**” pracownicy MOPS spotkali się w Placówce Wsparcia Dziennego. Rozmowy, prelekcje i dyskusje dotyczyły właśnie budowania relacji w rodzinach.

- w ramach pomocy rodzinom najuboższym pracownicy socjalni w 2019r. wydali dla 376 skierowań uprawniających do otrzymania **pomocy żywnościowej z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020** współfinansowanego z EFS. Dystrybucją żywności zajmuje się w ramach porozumienia z tutejszym ośrodkiem - Caritas Diecezji Ełckiej. Jednocześnie Caritas prowadzi na rzecz naszych mieszkańców działania towarzyszące, tzn. organizuje i przeprowadza warsztaty mające na celu przekazanie wiedzy na temat różnych możliwości przygotowania potraw z wykorzystaniem otrzymywanych produktów żywnościowych.

Projekt „**Koperta życia**” skierowany do seniorów oraz osób niepełnosprawnych i przewlekle chorych. Koperta to karta, w której podaje się informację dotyczące jej właściciela jak również dane osób bliskich, zażywane leki, uczulenia a także informacje o przebytych chorobach. Kartę wkłada się do lodówki, a na zewnątrz lodówki umieszcza się naklejkę z nadrukiem „Koperta życia”. Umieszczenie koperty w miejscu widocznym i dostępnym umożliwia służbom medycznym, policji, straży pożarnej, pracownikom socjalnym w razie załabnięcia czy też

wypadku szybki dostęp do podstawowych informacji. „Koperta życia” przyspiesza ratownikom medycznym przeprowadzenie akcji ratowniczej, ułatwia pracę innym służbom, a także zwiększa poczucie bezpieczeństwa osób starszych., czy chorych. Pracując z osobami starszymi poprzez pracę socjalną chcielibyśmy, aby koperty życia stały się dobrą praktyką w domu każdej osoby starszej.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2020 r.

Rok 2020 będzie kontynuacją realizowanych zadań wynikających z ustaw oraz innych działań mających wpływ na poprawę sytuacji życiowej mieszkańców gminy Orzysz. Na podstawie diagnozy problemów społecznych określamy potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Dla efektywnej realizacji zadań niezbędne będzie:

- utworzenie mieszkania chronionego; art. 17 ust.1, pkt.12 ustawy o pomocy społecznej mówi, że do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych; obecnie Gmina Orzysz ze względu na trudności lokalowe nie posiada wolnego lokalu, które mogłaby przeznaczyć na mieszkanie chronione. Posiadamy natomiast w swoich zasobach mieszkanie kryzysowe, które ze względu na swoją lokalizację na II piętrze nie spełnia warunków mieszkania chronionego; w momencie kiedy w zasobach lokalowych gminy zwolniłoby się mieszkanie (na parterze) należałoby podjąć kroki w kierunku zamiany lub przystosowania tego mieszkania do pełnienia funkcji mieszkania chronionego.
- podejmowanie kompleksowych działań na rzecz poprawy sytuacji klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, realizacja projektów socjalnych w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej podopiecznych - brak odpowiednich środków finansowych wiąże się z brakiem możliwości rozwinięcia innowacyjnych usług, w szczególności usług opiekuńczych nad chorym w domu; niewystarczające środki na zaspokojenie potrzeb szkoleniowych pracowników, własne doskonalenie zawodowe i rozwój, poszerzanie wiedzy fachowej i umiejętności praktycznych; brak w naszej gminie odpowiednich instytucji, placówek i specjalistów, organizacji pozarządowych, specjalistycznych poradni, które mogłyby wesprzeć nasze działania: współpraca z tymi podmiotami znacznie poprawiłaby skuteczność naszych działań i tym samym podniosła ich jakość;
- realizacja pracy socjalnej w oparciu o kontrakty i projekty socjalne - z roku na rok przybywa nam coraz więcej obowiązków służbowych, stawia się przed nami coraz wyższe wymagania, a zatrudnienie w ośrodku się nie zmienia; obciążenie pracą pracowników wymaga od nas poświęcenia większej ilości czasu pracy i większego nakładu pracy; zadania realizowane przez pracowników socjalnych ops dotyczą głównie prowadzenia postępowań w związku z udzieleniem świadczeń z pomocy społecznej a powinno skupiać się na prowadzeniu pracy socjalnej z osobą/rodziną/grupą, która wymaga wsparcia w zakresie rozwiązania trudności, których nie jest w stanie samodzielnie przezwyciężyć (a praca z rodziną jest procesem, w wielu przypadkach z uwagi na złożoność występujących problemów – długotrwałym i czasochłonnym); dla większej lepszej efektywności naszej pracy wskazane byłoby zwiększenie zatrudnienia liczby pracowników do prowadzenia postępowań administracyjnych;

- coraz większa liczba potrzebujących, ograniczone środki finansowe powodują, że świadczenia zwłaszcza zasiłki celowe są bardzo niskie i nie zaspakajają oczekiwań naszych podopiecznych, to z kolei wiąże się z ich niezadowoleniem; postawy roszczeniowe, nastawienie klientów na branie, brak współpracy klienta z pracownikiem, bierność, brak inicjatywy klientów do podejmowania jakichkolwiek działań niejednokrotnie stwarzają niebezpieczne sytuacje dla pracowników pracujących z tzw. "trudnym" czy nawet agresywnym klientem; występuje więc potrzeba zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, nie tylko w miejscu pracy ale również podczas wizyt w środowiskach domowych naszych podopiecznych; wskazane jest też dodatkowe szkolenie dla pracowników z metod pracy z trudnym i agresywnym klientem.