

## KOMUNIKAT nr 6 z dn. 15.03.2020 r. DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU PISKIEGO

W związku z wprowadzeniem na terenie naszego kraju stanu zagrożenia epidemicznego, w celu zminimalizowania niebezpieczeństwa związanego z rozprzestrzenianiem się koronawirusa w naszym regionie oraz mając na uwadze bezpieczeństwo Mieszkańców Powiatu Piskiego, w tym pracowników starostwa,

### STAROSTA PISKI PODJĄŁ DECYZJĘ O WPROWADZENIU STANOWCZYCH OGRANICZEŃ W BEZPOŚREDNIEJ OBSŁUDZE KLIENTÓW STAROSTWA POWIATOWEGO W PISZU.

#### OBOWIAZUJĄCE OD DNIA 16 MARCA 2020 R. ZASADY PRACY STAROSTWA:

- urząd starostwa zostaje zamknięty, ograniczona do niezbędnego minimum zostaje bezpośrednia obsługa Klientów
  - urząd funkcjonować będzie w dotychczasowych godzinach, tj. w godz. 7.30- 15.30
  - **obsługa klienta odbywać się będzie jedynie po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu zasad obsługi z właściwymi w poszczególnych sprawach wydziałami**
  - we wszelkich sprawach urzędowych należy kontaktować drogą telefoniczną z Biurem Obsługi Klienta:  
[kontakt tel. \(087\) 425 47 00](tel:0874254700); [fax 087 425 47 01](tel:0874254701).
  - Pracownicy BOK przekierują Państwa telefonicznie do właściwych wydziałów, gdzie ustalone zostaną zasady i terminy dalszego etapu realizacji zgłoszonej sprawy.
  - bezpośrednie numery telefonów do wszystkich wydziałów urzędu dostępne się pod linkiem:  
<http://www.bip.powiat.pisz.pl/index.php?k=19>
  - sprawy urzędowe załatwiać mogą Państwo także: drogą mailową- [sekretariat@powiat.pisz.pl](mailto:sekretariat@powiat.pisz.pl), listownie oraz wykorzystując platformę internetową ePUAP.
  - Zaświadczenia będą wydawane wyłącznie drogą pocztową lub przez skrytkę ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/myportal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/pismo-ogolne-do-podmiotu-publicznego>
- Wgląd do akt postępowań administracyjnych nie będzie w tym okresie możliwy. Osoby, które chcą przed wydaniem decyzji administracyjnej uzyskać wgląd do akt, proszone są o zgłoszenie takiego zamiaru telefonicznie lub drogą elektroniczną. W takich wypadkach wydanie decyzji zostanie wstrzymane do czasu umożliwienia wglądu do akt
- osoby które nabyły lub sprzedały pojazd zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej proszone są, aby dokonywały zgłoszenia nabycia bądź zbycia pojazdu drogą elektroniczną poprzez platformę ePUAP lub za pośrednictwem operatora pocztowego.
  - osoby które sprowadziły pojazd, niebędący nowym pojazdem, z terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej uprasza się aby dokonały zgłoszenia rejestracji pojazdu w terminie 30 dni od dnia sprowadzenia pojazdu na stronie <https://www.esp.pwppw.pl/>

W związku z wprowadzonymi ograniczeniami w bezpośredniej obsłudze Klienta, wszelkie sprawy związane z wydawaniem niezbędnych zaświadczeń i decyzji rozpatrywane będą indywidualnie.

#### **APELUJEMY O OGRANICZENIE ZAŁATWIANYCH SPRAW DO NIEZBĘDNego MINIMUM**

Prosimy też o śledzenie dalszych informacji i komunikatów umieszczanych na stronach internetowych Powiatu Piskiego  
[www.powiat.pisz.pl](http://www.powiat.pisz.pl) oraz [www.bip.powiat.pisz.pl](http://www.bip.powiat.pisz.pl)

Wszelkie komunikaty zamieszczane są również na bieżąco profilu społecznościowym piskiego starostwa:  
<https://www.facebook.com/Starostwo-Powiatowe-w-Piszu-106793270945686/>

#### **DECYZJA STAROSTY PISKIEGO OBOWIAZUJE DO ODWOŁANIA.**