

Komisje Otwiera
Pracowników Komisji
2.04.2019
24



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 12-250 Orzysz, ul. Rynek 5 / 15 NIP: 849-14-75-827, tel.: 0-87 42 37 780, fax: 0-87 42 38 880, e-mail: mops@friend.pl

BIURO RADY MIEJSKIEJ W ORZYSZU
WPŁYNEŁO

Dnia: 2019 -03- 27
32/19

Ilość załączników

Podpis

**FUNKCJONOWANIE
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w ORZYSZU w 2018 roku.**

Orzysz, marzec 2019



mops
Orzysz

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 12-250 Orzysz, ul. Rynek 5 / 15 NIP: 849-14-75-827, tel.: 0-87 42 37 780, fax: 0-87 42 38 880, e-mail: mops@friend.pl

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, które osiągają niższy dochód niż zawarte w ustawie kryterium dochodowe

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 528 zł,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- przy wystąpieniu przynajmniej jednego z niżej wymienionych powodów a w szczególności **z powodu:**
 - sieroctwa,
 - bezdomności,
 - bezrobocia,
 - niepełnosprawności,
 - długotrwałej choroby,
 - przemocy w rodzinie,
 - bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
 - brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze,
 - trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
 - trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
 - alkoholizmu lub narkomanii,
 - zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
 - klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu realizuje zadania własne gminy, zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej oraz prowadzi dodatkową działalność na rzecz osób i rodzin z gminy Orzysz.

Plan wydatków 2018 rok **13 361 890,43 zł**

Wydatki ogółem 2018 rok **13 273 307,15 zł**

Realizacja zadań własnych gminy	1 884 368,84 zł
Zadania zlecone gminie	10 267 021,07 zł
Realizacja zadań własnych z dotacji	1 121 917,24 zł

Dział 851

1. Rozdział 85195 Pozostała działalność – 3 690,00 zł

Zadanie zlecone gminy.

Wydano 123 decyzje w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w tym:

- wynagrodzenia i pochodne 2 829,00 zł
- pozostałe wydatki (materiały biurowe) 188,00 zł
- opłaty pocztowe 673,00 zł

Dział 852

1. Rozdział 85202 Domy Pomocy Społecznej – 352 435,42 zł

Zadanie własne gminy.

Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej w innej jednostce samorządu terytorialnego.

Na dzień 31.12.2018 przebywało 11 osób.

2. Rozdział 85213 – Składki na ubezpieczenia zdrowotne – 78 413,26 zł

Zadanie własne gminy w formie dotacji celowej, oraz zadanie zlecone gminie.

Składki na ubezpieczenia zdrowotne za podopiecznych, którym wypłacane były zasiłki stałe oraz niektóre świadczenia rodzinne:

Zadanie zlecone 47 428,26 zł

Zadanie z dotacji 30 985,00 zł

Ubezpieczeniem zdrowotnym objęto:

57 osób pobierających zasiłki stałe i 7 osób z CIS, tj 589 świadczeń.

48 osób pobierających świadczenia rodzinne, tj. 1 050 świadczeń.

3. Rozdział 85214 – Zasiłki i pomoc w naturze - 371 896,07 zł

Zasiłki okresowe - zadanie własne gminy w formie dotacji celowej, wydano **309 997,15 zł** dla 204 rodzin tj. 810 świadczeń.

Zasiłki celowe – zadanie własne gminy – wydano **54 940,92 zł**

Zasiłki celowe i specjalne celowe udzielane na zakup żywności, odzieży, opału, podręczników szkolnych, leków itp. Z tej formy pomocy skorzystało 128 rodzin, udzielono 207 świadczeń. Na zakup i dowóz drewna dla podopiecznych wydano 5 789,50 zł. Opłacono pobyt w schroniskach w kwocie – 984,00 zł. Opłacono też usługę kominiarską przeglądu komina 184,50 zł.

4. Rozdział 85215 – Dodatki mieszkaniowe - 375 243,33 zł

Zadanie własne gminy- dodatki mieszkaniowe 370 400,57 zł

Z tej formy pomocy skorzystało 212 rodzin, tj 1 933 świadczenia.

Zadanie zlecone – dodatki energetyczne 4 748,40 zł

Z tej formy pomocy skorzystały 34 rodziny, tj. 306 świadczeń. Koszty obsługi 94,36 zł. tj. 2% wypłaconych świadczeń.

5. Rozdział 85216 – Zasiłki stałe - 330 761,09 zł

Zadanie własne gminy w formie dotacji celowej. Z tej formy pomocy skorzystało 58 osób tj. 681 świadczeń.

6. Rozdział 85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej – 823 670,26 zł

Utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej - zadanie własne gminy i zadanie w części pokrywane ze środków z dotacji.

środki własne 672 293,26 zł

środki w formie dotacji 151 377,00 zł

Ze środków na utrzymanie Ośrodka Pomocy społecznej na wynagrodzenia i pochodne wydano 706 778,12 zł (w tym wypłacono dwie nagrody jubileuszowe w kwocie 13 443,00 zł brutto), na pozostałe wydatki 116 892,14 zł. są to środki na utrzymanie



mops
Orzysz

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 12-250 Orzysz, ul. Rynek 5 / 15 NIP: 849-14-75-827, tel.: 0-87 42 37 780, fax: 0-87 42 38 880, e-mail: mops@friend.pl

lokalu, opłaty pocztowe i bankowe, ZFŚS, usługi telekomunikacyjne, materiały biurowe, obsługa zespołu interdyscyplinarnego, serwis programów, energia elektryczna, szkolenia pracowników, zakup usług zdrowotnych.

7. Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze 224 798,08 zł.

Zadanie własne (usługi opiekuńcze) - 210 323,08 zł

Zadanie zlecone (specjalistyczne usługi opiekuńcze) - 14 475,00 zł

w tym:

Wynagrodzenia i pochodne - 212 496,17 zł

Pozostałe wydatki: (rękawice ochronne i ekwiwalent za odzież roboczą zakup usług zdrowotnych, odpis na ZFŚS . - 12 301,91 zł

Opieką nad chorym w domu objęto średnio 30 osób miesięcznie. Pomoc świadczona była przez 5 opiekunek.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były przez 1 opiekunkę u 2 osób z zaburzeniami psychicznymi.

8. Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania – 360 000,00 zł

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydano 360 000,00 zł
w tym:

środki własne (gmina) §3110-1

plan: 75 424,34 zł , wykonanie : 69 743,34 zł

środki z dotacji (Wojewoda) §3110-3

plan: 288 000,00 zł, wykonanie 288 000,00 zł

- dowóz posiłków do szkół §4300-1

plan: 2 256,66 zł, wykonanie : 2 256,66 zł

Dożywianiem w szkole objęto 182 uczniów, tj. 91 rodzin. W formie zasiłku celowego z pomocy skorzystało 239 rodzin.

9. Rozdział 85295 Pozostała działalność – 64 607,39 zł

1. Porozumienie nr 2/PSU/2018 w ramach, którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 18 osób bezrobotnych. Prace te wykonywane były od 19.02.2018r. do 11.05.2018r.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
LUTY	17	340
MARZEC	17	680
KWIECIEŃ	17	608
MAJ	14	256

2. Porozumienie nr 5/PSU/2018 w ramach, którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 18 osób bezrobotnych. Prace wykonywane były od 28.05.2018r. Do 17.08.2018r.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
MAJ	16	160
CZERWIEC	16	640
LIPIEC	16	640
SIERPIEŃ	16	480



mops
Orzysz

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, 12-250 Orzysz, ul. Rynek 5 / 15 NIP: 849-14-75-827, tel.: 0-87 42 37 780, fax: 0-87 42 38 880, e-mail: mops@friend.pl

3. Porozumienie nr 6/PSU/2018 w ramach , którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 20 osób. Prace wykonywane były 17.09.2018r. do 14.12.2018r.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
WRZESIEŃ	20	400
PAŹDZIERNIK	19	760
LISTOPAD	19	760
GRUDZIEŃ	19	380

4. Porozumienie nr 3/PSU/2018 w ramach, którego do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano 6 osób bezrobotnych. Prace wykonywane były od 19.02.2018r. do 14.12.2018r.

MIESIĄC	LICZBA OSÓB WYKONUJĄCYCH PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN PRZEPRACOWANYCH PRZEZ OSOBY SKIEROWANE
LUTY	6	120
MARZEC	6	217,5
KWIECIEŃ	5	200
MAJ	5	180
CZERWIEC	4	160
LIPIEC	4	160
SIERPIEŃ	4	160
WRZESIEŃ	4	160
PAŹDZIERNIK	4	160
LISTOPAD	4	160
GRUDZIEŃ	4	80

- prace porządkowe, sprzątanie chodników i poboczy
- prace pomocowe i porządkowe w ramach realizacji zadań pomocy społecznej

Prace społecznie użyteczne tj. prace porządkowe i prace pomocowe w ramach zadań pomocy społecznej, wykonywane były na terenie Miasta i Gminy Orzysz. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych otrzymali świadczenie w wysokości 8,10zł a od sierpnia po 8,30 zł za godzinę.

Dział 855

1. Rozdział 85501 Świadczenie wychowawcze - 6 072 884,26 zł

Wydatki na świadczenia wychowawcze realizowane są na podstawie przepisów ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Jest to zadanie zlecone gminie.

W okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 roku wypłacono 1 945 świadczeń dla 838 dzieci w wysokości 5 983 137,26 zł. Na koszty obsługi wydano 89 747,00 zł. Są to środki na wynagrodzenia wraz pochodnymi, dodatkowe wynagrodzenie roczne utrzymanie lokali będących siedzibami ośrodka, opłaty pocztowe i bankowe, ZFŚS, materiały biurowe, serwis programów, energia elektryczna, szkolenia pracowników, zakup usług zdrowotnych.

2. Rozdział 85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - 3 795 226,00 zł

Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego. Jest to zadanie zlecone gminy - w tym:

- Zasiłki rodzinne	956 971,00 zł	8 396 świadczeń
- dodatki do zasiłku rodzinnego	390 978,97 zł	3 759 świadczeń
- specjalny zasiłek dla opiekuna	176 265,00 zł	333 świadczenia
- zasiłek pielęgnacyjny	287 748,00 zł	1 823 świadczenia
- becikowe	64 000,00 zł	64 świadczenia
- fundusz alimentacyjny	438 337,00 zł	1 145 świadczeń
- świadczenie rodzicielskie	425 575,00 zł	464 świadczenia
- zasiłek dla opiekuna	25 760,00 zł	48 świadczeń
- świadczenie pielęgnacyjne	729 141,00 zł	495 świadczeń
- składki na ubezpieczenie społeczne	193 303,45 zł	661 świadczeń
- za życiem	8 000,00 zł	2 świadczenia
- koszty obsługi (3%) dotacji	99 146,58 zł	

3. Rozdział 85503 Karta Dużej Rodziny – 184,79 zł

Zadanie zlecone gminie.

Przyjęto 17 wniosków, wydano 69 kart dla członków dużych rodzin.

Orzyska Karta Dużej Rodziny – program skierowany jest do rodzin zamieszkujących wspólnie na terenie Gminy Orzysz i wychowujących co najmniej troje i więcej dzieci.

4. Rozdział 85504 Wspieranie rodziny - 366 200,55 zł

Zadanie własne - 27 113,55 zł

Dotacja od Wojewody - 10 797,00 zł

Zadania zlecone - 328 290,00 zł

Na stanowisku asystenta rodziny zatrudniamy 1 osobę na podstawie umowy o pracę.

W 2018 r., wsparciem asystenta rodziny objętych było 11 rodzin w tym 37 dzieci.

Ze względu na poprawę sytuacji rodzinnej została zakończona współpraca z 1 rodziną.

W ramach rządowego programu „Dobry Start” wypłacono 317 700,00 zł, wypłacono świadczenie dla 1 059 dzieci. Na koszty obsługi wydano 10 590,00 zł. W ramach kosztów obsługi wydano 8 472,00 zł na dodatki do wynagrodzeń dla pracowników wraz z pochodnymi. Na druki, programy komputerowe, prowizje bankowe wydano 2 118,00 zł.

5. Rozdział 85508 Rodziny zastępcze – 49 464,35 zł

Zadanie własne.

Na 31.12.2018r rodzinach zastępczych przebywało 7 dzieci. W m-cu października czworo dzieci opuściło rodziny zastępcze, w tym 3 dzieci została przysposobiona przez rodzinę. Jedno dziecko opuściło rodzinę zastępczą z powodu pełnoletności.

6. Rozdział 85510 – Działalność placówek opiekuńczo wychowawczych - 3 832,30 zł

Zadanie własne.

Od października 2018 roku została umieszczona trójka dzieci w placówkach. Zadanie własne gminy w wysokości 10% kosztu ich utrzymania w placówce.

Praca socjalna:

- w ramach prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami pracownicy socjalni podejmowali działania polegające na: wsparciu, towarzyszeniu, rzecznictwie na rzecz klientów, poradnictwie, rozszerzaniu kontaktów społecznych, budowaniu sieci wsparcia społecznego, edukacji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, pomocy w ustaleniu stopnia niepełnosprawności, wypełnianiu wniosków, kompletowaniu dokumentów niezbędnych do umieszczenia w domu pomocy społecznej, kompletowaniu dokumentów emerytalno-rentowych, pisanie pozwów o ustalenie ojcostwa, alimentów, rozwodów, ograniczenie praw rodzicielskich oraz różnego rodzaju poradnictwo poprzez udzielanie informacji, porad, wskazanie instytucji specjalistycznego wsparcia lub urzędów.
- ponadto w ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni realizowali zadania polegające na: współpracy z pedagogami szkolnymi – pracownicy MOPS kontaktują się z pedagogami w sprawach dzieci i młodzieży,
- działania dotyczące podjęcie leczenia odwykowego wobec osób uzależnionych od alkoholu, współpracy z kuratorami sądowymi, policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzyszu, kierowaniu wniosków do sądów w sprawie wydania zarządzeń w sprawie nieletnich,
- diagnozowanie potrzeb Klientów OPS pod kątem uczestnictwa w projekcie systemowym
- pomoc w skierowaniu do Zakładów Opiekuńczo – Leczniczych
- interwencje w zakresie procedury „Niebieskiej Karty”, czyli działania wszczynane przy interwencjach domowych dotyczących przemocy w rodzinie.
- prowadzimy również akcje charytatywne na rzecz ludzi potrzebujących pomocy np.: organizujemy zbiórki odzieży używanej, sprzętu gospodarstwa domowego, zabawek dla dzieci, które przekazywane są dla najbardziej potrzebujących;
- dzieci z rodzin najuboższych otrzymują od nas paczki świąteczne; organizujemy i częściowo finansujemy koszt wypoczynku letniego dla najuboższych dzieci.
- osobom bezdomnym, dotkniętym przemocą w rodzinie, alkoholikom, niepełnosprawnym oraz wszystkim zainteresowanym udzielamy informacji o możliwościach uzyskania pomocy z innych instytucji.
- prowadzimy „wypożyczalnię” sprzętu ortopedycznego (wózki inwalidzkie, kule, chodziki, baseny).
- **współpraca** z innymi jednostkami w zakresie pomocy społecznej Np. Powiatowy Urząd Pracy, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespół Interdyscyplinarny, Komisariat Policji, Szkoły, Przedszkola, Dom Kultury, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie czy stowarzyszenia i organizacje pozarządowe;

Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym:

Osobom pozbawionym schronienia, w tym bezdomnym udzielamy informacji o schroniskach, noclegowniach funkcjonujących na terenie naszego województwa (informacje umieszczane są również na stronie internetowej). Osobom potrzebującym przekazujemy odzież, obuwie pochodzące ze zbiorów. W 2018 r. opłacaliśmy koszty schronienia za 1 bezdomnego.

Przeciwdziałanie przemocy: w związku z realizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Burmistrz Orzysza powołał **Zespół Interdyscyplinarny**, którego głównym zadaniem jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, Sądu (kuratorzy zawodowi i społeczni), oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych. Zespół Interdyscyplinarny w ramach procedury Niebieska Karta może tworzyć grupy robocze w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład grup roboczych wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia.

W roku **2018** do Zespołu Interdyscyplinarnego w Orzyszu wpłynęły **82** Niebieskie Karty. Grupy robocze natomiast odbyły łącznie 207 posiedzeń.

Członkowie grup roboczych realizując swoje działania często napotykają na przeszkody, które utrudniają udzielenie skutecznej pomocy osobom doświadczającym przemocy np. niska frekwencja sprawców przemocy na spotkaniach grup roboczych oraz ich niechęć do współpracy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu realizuje również **Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie na lata 2014-2020**. Głównym celem programu jest podejmowanie wszelkich działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Orzysz.

Projekt „Otwierajmy się na pracę” realizowany jest na terenie powiatu piskiego przez Stowarzyszenie Kobieta na PLUS wraz z Piską Spółdzielnią Socjalną DIAROSZ w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego od grudnia 2017 r. do lipca 2019 r. Celem głównym projektu jest zwiększenie szans na zatrudnienie oraz wzrost integracji społeczno - zawodowej osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczonych społecznie w wieku 18-64 lat, poprzez indywidualne i kompleksowe wsparcie aktywności społeczno-zawodowej. Uczestnicy i uczestniczki w ramach projektu do chwili obecnej skorzystali:

- z fachowej pomocy doradcy zawodowego,
- z bezpłatnych usług prawnych,
- z konsultacji psychologicznych,
- ciekawych warsztatów aktywizacyjnych,
- odbyli kursy zawodowe w zawodach: krawcowa, pomoc kuchenna, księgową.

22 Podopiecznych tutejszego ośrodka realizuje **projekt „Wspólnie silni”**. Projekt skierowany jest do osób w wieku od 16 do 64 roku życia zagrożonych ubóstwem bądź wykluczeniem społecznym (w tym osób z niepełnosprawnościami). Uczestnicy projektu odbyli spotkania z doradcą zawodowym i psychologiem, pracowali również na zajęciach warsztatowych „Metodą Pomosty” rozwijających kapitał społeczny oraz w warsztatach kompetencji społecznych, treningu asertywności, przechodzą szkolenia zawodowe oraz między innymi wolontariat.

dodatkowa działalność:

- prowadziliśmy akcję społeczną: „**Biała wstążka**” jako symbol sprzeciwu przemocy wobec kobiet; aby podkreślić wagę ogólnoswiatowego ruchu mężczyzn działającego na rzecz przeciwdziałania przemocy wobec kobiet uruchomiony został „telefon zaufania” i pracownicy Ośrodka pełnili dyżury w ramach tzw. „Otwartych drzwi” dla kobiet dotkniętych przemocą;
- aby podkreślić naszą solidarność z osobami starszymi, razem z Burmistrzem 1 października wyszliśmy do nich z symboliczną czerwoną różą i życzeniami z okazji **Międzynarodowego Dnia Osób Starszych**;
- aktywnie bierzemy udział pracując na rzecz **Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy**,
- współorganizujemy obchody Warmińsko Mazurskich **Dni Rodziny**, tegoroczne hasło **”Rodzina – Dom – Ojczyzna”** niejednokrotnie było okazją do integracyjnych spotkań i pikników rodzinnych.
- w ramach pomocy rodzinom najuboższym pracownicy socjalni w 2018r. wydali dla 378 skierowań (tj. 922 osoby w tych rodzinach) uprawniających do otrzymania **pomocy żywnościowej z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020** współfinansowanego z EFS. Dystrybucją żywności zajmuje się w ramach porozumienia z tutejszym ośrodkiem - Caritas Diecezji Ełckiej. Jednocześnie Caritas prowadzi na rzecz naszych mieszkańców działania towarzyszące, tzn. organizuje i przeprowadza warsztaty mające na celu przekazanie wiedzy na temat różnych możliwości przygotowania potraw z wykorzystaniem otrzymywanych produktów żywnościowych.

POTRZEBY OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2019r.

- art. 17 ust.1, pkt.12 ustawy o pomocy społecznej mówi, że do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych; obecnie Gmina Orzysz ze względu na trudności lokalowe nie posiada wolnego lokalu, które mogłaby przeznaczyć na mieszkanie chronione. Posiadamy natomiast w swoich zasobach mieszkanie kryzysowe, które ze względu na swoją lokalizację na II piętrze nie spełnia warunków mieszkania chronionego; w momencie kiedy w zasobach lokalowych gminy zwolniłoby się mieszkanie (na parterze) należałoby podjąć kroki w kierunku zamiany lub przystosowania tego mieszkania do pełnienia funkcji mieszkania chronionego.
- coraz większa liczba potrzebujących, ograniczone środki finansowe powodują, że świadczenia zwłaszcza zasiłki celowe są bardzo niskie i nie zaspakajają oczekiwań naszych podopiecznych, to z kolei wiąże się z ich niezadowoleniem; postawy roszczeniowe, nastawienie klientów na branie, brak współpracy klienta z pracownikiem, bierność, brak inicjatywy klientów do podejmowania jakichkolwiek działań niejednokrotnie stwarzają niebezpieczne sytuacje dla pracowników pracujących z tzw. "trudnym" czy nawet agresywnym klientem; występuje więc potrzeba zwiększenia bezpieczeństwa pracowników, nie tylko w miejscu pracy ale również podczas wizyt w środowiskach domowych naszych podopiecznych; wskazane jest też dodatkowe szkolenie dla pracowników z metod pracy z trudnym i agresywnym klientem;
- z roku na rok przybywa nam coraz więcej obowiązków służbowych, stawia się przed nami coraz wyższe wymagania, a zatrudnienie w ośrodku się nie zmienia; obciążenie pracą pracowników wymaga od nas poświęcenia większej ilości czasu pracy i większego nakładu pracy; zadania realizowane przez pracowników socjalnych ops dotyczą głównie prowadzenia postępowań w związku z udzieleniem świadczeń z pomocy społecznej a powinno skupiać się na prowadzeniu pracy socjalnej z osobą/rodziną/grupą, która wymaga wsparcia w zakresie rozwiązywania trudności, których nie jest w stanie samodzielnie przezwyciężyć (a praca z rodziną jest procesem, w wielu przypadkach z uwagi na złożoność występujących problemów – długotrwałym i czasochłonnym); dla większej lepszej efektywności naszej pracy wskazane byłoby zwiększenie zatrudnienia liczby pracowników do prowadzenia postępowań administracyjnych;
- brak odpowiednich środków finansowych wiąże się z brakiem możliwości rozwinięcia innowacyjnych usług, w szczególności usług opiekuńczych nad chorym w domu;
- niewystarczające środki na zaspokojenie potrzeb szkoleniowych pracowników, własne doskonalenie zawodowe – rozwój, poszerzanie wiedzy fachowej i umiejętności praktycznych;
- brak w naszej gminie odpowiednich instytucji, placówek i specjalistów, organizacji pozarządowych, specjalistycznych poradni, które mogłyby wesprzeć nasze działania: współpraca z tymi podmiotami znacznie poprawiłaby skuteczność naszych działań i tym samym podniosła ich jakość;

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
[Podpis]
mgr Jolanta Rakowska