

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie kompleksowej obsługi w zakresie ochrony danych osobowych w tym pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych oraz wykonanie audytu bezpieczeństwa informacji w Urzędzie Miejskim w Orzyszu

I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Orzysz - Urząd Miejski w Orzyszu

ul. Giżycka 15

12 – 250 Orzysz

NIP 849 15 04 380

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest :

- kompleksowa obsługa w zakresie ochrony danych osobowych w tym pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miejskim w Orzyszu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych – zwanym dalej RODO, ustawy o ochronie danych osobowych – zwanej dalej UODO;
- przeprowadzenie, przynajmniej raz w roku, audytu bezpieczeństwa informacji zgodnie z § 20 ust 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247) w tym opracowanie raportu zawierającego wnioski i rekomendacje.

Szczegółowy zakres zadań został wskazany w projekcie umowy stanowiącym zał. Nr 2 do niniejszego zapytania.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1. są zdolni do wykonania przedmiotu zamówienia i spełniają warunki w zakresie:
 - a) posiadania kompetencji/uprawnień do prowadzenia działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – złożą w tym zakresie oświadczenie na formularzu ofertowym;
 - b) sytuacji finansowej umożliwiającej realizację przedmiotu zamówienia – złożą w tym zakresie oświadczenie na formularzu ofertowym;
 - c) posiadania potencjału technicznego i osobowego niezbędnego do wykonania przedmiotu zamówienia – złożą w tym zakresie oświadczenie na formularzu ofertowym;
 - d) posiadania wiedzy i doświadczenia w wykonywaniu przedmiotu zamówienia i wykażą, iż w okresie ostatnich 3 lat świadczyli usługę w zakresie pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych/Administradora Bezpieczeństwa Informacji oraz wykonywania audytu wynikającego z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, w co najmniej 3 podmiotach sektora finansów publicznych przez okres minimum 1 roku w każdym z nich. Dowodami na spełnienie tego warunku będą referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot na rzecz którego były wykonywane wskazane usługi potwierdzające należyte wykonanie wskazanej usługi;

2. posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę minimum 4 mln zł – dowodem na spełnienie tego warunku jest przedstawienie kopii polisy ubezpieczeniowej;
3. posiadają Akredytację Polskiego Centrum Akredytacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji – dowodem na spełnienie tego warunku jest przedstawienie kopii posiadanej akredytacji;
4. złożą formularz ofertowy według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY, WYMAGANE DOKUMENTY I UPRAWNIENIA

Wykonawca składa ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania dołączając dowody potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być dostarczona osobiście do biura podawczego w Urzędzie Miejskim w Orzyszu ul. Giżycka 15, pok. nr 4 (parter), w godzinach pracy Urzędu tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30

lub

przesłana pocztą na adres: Urząd Miejski w Orzyszu, ul. Giżycka 15, 12 – 250 Orzysz.
w terminie do dnia 7 grudnia 2018 r. do godz. 10:00.

O zachowaniu terminu decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

Ofert, które wpłyną po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

2. Wynik postępowania ukaże się na stronie www.bip.orzysz.pl
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.bip.orzysz.pl

VII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert w oparciu o kryterium ceny 100%.

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi wykonawców w formie pisemnej/telefonicznej lub drogą mailową.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

IX. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz ofertowy;
2. projekt umowy

BURMISTRZ

mgr Zbigniew Włodkowski

Załącznik nr 1
do zapytania ofertowego
z dnia 29.11. 2018 r.

Pieczęć Wykonawcy

....., dnia2018 roku

GMINA ORZYSZ

UL. GIŻYCKA 15

12 – 250 ORZYSZ

OFERTA WYKONAWCY

„Świadczenie kompleksowej obsługi w zakresie ochrony danych osobowych w tym pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych oraz wykonanie audytu bezpieczeństwa informacji w Urzędzie Miejskim w Orzyszu”

FORMULARZ OFERTOWY

I. OFERTA ZŁOŻONA PRZEZ WYKONAWCĘ

Nazwa firmy/Imię i nazwisko	Adres

II. OSOBA DO KONTAKTU

Imię i Nazwisko	
Instytucja	
Adres	
Telefon	
Fax	
e-mail	

III. Potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

1) Ja niżej podpisany.....jako osoba upoważniona do reprezentowania (nazwa firmy).....oświadczam, że reprezentowana przeze mnie firma jest uprawniona do wykonania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał osobowy i techniczny oraz znajduje się w sytuacji finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia.

.....
Podpis i pieczęć imienna oferenta/osoby upoważnionej

Wykazując spełnienie warunku posiadania odpowiedniej wiedzy i doświadczenia w wykonywaniu przedmiotu zamówienia składamy poniższe oświadczenie w formie tabeli i załączamy do oferty dowody określające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie:

<i>L.p.</i>	Opis usługi	Okres wykonywania usługi (od – do)	Nazwa podmiotu na rzecz którego wykonywano/uje się usługę
1.			
2.			
3.			
....			

Załączniki:

.....

2) Wykazując spełnienie warunku posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę minimum 4 mln zł załączam kopię polisy ubezpieczeniowej.

Załącznik:

3) Wykazując spełnienie warunku posiadania Akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji – załączam kopię posiadanej akredytacji.

Załącznik:

IV. Zadania Inspektora Ochrony Danych będzie wykonywać (imię i nazwisko):

.....

V. Podstawowe informacje dotyczące oferty

1. Cena za miesięczne świadczenie usługi zgodnie z wymaganiami opisanymi w zapytaniu ofertowym wynosi : złotych (słowniezłotych)

w tym należny podatek VAT w wysokości %.

VI. Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez: dni.

VII. Oświadczam/my, co następuje:

1. zapoznałem się z zapytaniem ofertowym i nie wnoszę zastrzeżeń do jego treści oraz zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z postawionymi warunkami zapytania ofertowego,
2. akceptujemy projekt umowy stanowiący załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Oświadczam, że na dzień złożenia niniejszej informacji jestem czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług/ nie jestem czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług*).

Zobowiązujemy się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o zmianach powyższego statusu.

**) niepotrzebne skreślić.*

Załączniki:

.....

.....

.....

Podpis i pieczęć imienna oferenta/osoby upoważnionej

UMOWA Nr WOR.2151.....2018

zawarta w dniu2018 r. pomiędzy
Gminą Orzysz z siedzibą w Orzyszu ul. Giżycka 15 reprezentowaną przez Burmistrza Orzysza
Zbigniewa WŁODKOWSKIEGO przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Anny KAMIŃSKIEJ
Zwaną dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

a

Firmą

.....
reprezentowaną przez

.....
zwaną dalej „WYKONAWCĄ”

o następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonywania przedmiot umowy obejmujący:

1) kompleksową obsługę w zakresie ochrony danych osobowych w tym pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miejskim w Orzyszu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych – zwanym dalej RODO, ustawy o ochronie danych osobowych – zwanej dalej UODO;

2) przeprowadzenie, w terminie do dnia 30 września każdego roku obowiązywania umowy, audytu bezpieczeństwa informacji zgodnie z § 20 ust 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych w tym opracowanie raportu zawierającego wnioski i rekomendacje.

2. Szczegółowy zakres zadań wskazanych w pkt. 1 określa Załącznik do niniejszej umowy.

§ 2 .

1. Wykonawca wyznaczy spośród swoich pracowników Inspektora Ochrony Danych i poinformuje o tym pisemnie Zamawiającego.
2. Adresem kontaktowym wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych będzie
3. Dane umożliwiające korzystanie ze wskazanego adresu zostaną przekazane Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu umowy.
4. Wykonawca będzie wykonywał swoje czynności zdalnie i będzie dostępny pod nr telefonu oraz droga mailową pod adresem

§ 3.

1. Termin wykonania przedmiotu umowy ustala się na okres od dnia 1 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.
2. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem obu stron.
3. Umowa może zostać rozwiązana za dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia przez każdą ze stron.

§ 4.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi zł miesięcznie (słownie:) brutto.
2. Wynagrodzenie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
3. Dla uniknięcia jakichkolwiek wzajemnych roszczeń strony ustalają, iż poza wynagrodzeniem ustalonym w § 4 Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy nie przysługują inne świadczenia.

§ 5.

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania czynności wymienionych w § 1 osobom trzecim.
2. Wykonawca będzie wykonywał usługę rzetelnie, z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 37 ust. 5 RODO posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe, a w szczególności wiedzę fachową na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony danych oraz umiejętności wypełniania zadań, o których mowa w art. 39 RODO.
4. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) wszelkie wykonywane przez niego czynności w ramach przedmiotu umowy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) będzie obecny przy ewentualnych kontrolach związanych z przedmiotem umowy przeprowadzanych przez odpowiednie organy u Zamawiającego.

§ 6.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i jego pracownikom, osobom trzecim, spowodowane niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy, a także za powstałe w związku z wykonywaną przez niego usługą, z wyłączeniem zdarzeń będących wynikiem siły wyższej lub powstałych z wyłączeniem winy Zamawiającego.
2. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy będzie posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę minimum 4 mln zł oraz zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres trwania umowy.

§ 7.

Wykonawca w okresie wykonywania umowy będzie posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności oraz zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej przez cały czas trwania umowy, na warunkach nie gorszych niż w pierwotnej polisie.

§ 8.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikających na tle niniejszej umowy jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 9.

1. Wszystkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obydwie strony pod rygorem nieważności.
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za wykonanie niniejszej umowy jest Pan/Pani
3. Ze strony Zamawiającego osobą do utrzymania kontaktów z Wykonawcą i udzielenia mu informacji i wyjaśnień w zakresie realizacji niniejszej umowy jest Pan/Pani

§ 10.

Umowę sporządzono w dwóch identycznych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Zakres zadań z zakresu kompleksowej obsługi w zakresie ochrony danych osobowych w tym pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miejskim w Orzyszu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych – zwanym dalej RODO, ustawy o ochronie danych osobowych – zwanej dalej UODO;

§ 1.

1. Przeprowadzenie, w terminie 3 m-cy od dnia zawarcia niniejszej umowy, oceny przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przez:
 - a) sprawdzenie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych oraz opracowanie w tym zakresie sprawozdania dla administratora danych,
 - b) nadzorowanie opracowania i aktualizowania wewnętrznych polityk bezpieczeństwa, dokumentacji oraz przestrzegania zasad w nich określonych,
 - c) zapoznanie osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych;
2. aktualizacja rejestru czynności przetwarzania danych osobowych;
3. ustanowienie i przeprowadzenie procedury zarządzania ryzykiem w obszarze ochrony danych osobowych;
4. opracowania instrukcji postępowania w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych;
5. opracowanie propozycji realizacji obowiązku informacyjnego oraz praw podmiotów danych;
6. aktualizacja umów powierzenia przetwarzania danych z firmami zewnętrznymi, jako podmiotami przetwarzającymi, zgodnie z art. 28 RODO.

§ 2.

Zadania, o których mowa w §1 wykonane będą poprzez:

- 1) opracowanie, wdrożenie, nadzór i aktualizację Polityki Ochrony Danych;
- 2) opracowanie, wdrożenie, nadzór i aktualizację instrukcji dotyczących bezpieczeństwa teleinformatycznego i zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych;
- 3) nadzór nad przestrzeganiem zasad ochrony danych osobowych;
- 4) zapewnienie okresowego audytu wewnętrznego w zakresie bezpieczeństwa informacji, nie rzadziej niż raz na rok. Ustalenie przyczyn ewentualnych rozbieżności i sformułowania zaleceń, mających na celu wskazanie sposobów usunięcia niepożądanych zjawisk;
- 5) organizację wydawania upoważnień do przetwarzania danych osobowych i prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych;
- 6) weryfikację fizycznych środków bezpieczeństwa stosowanych w obszarach przetwarzania danych osobowych;
- 7) organizację zasad użytkowania komputerów przenośnych, pracy mobilnej, pracy na odległość z wykorzystaniem urządzeń przenośnych;
- 8) aktualizację rejestru przetwarzania danych;
- 9) nadzór nad udostępnianiem i powierzaniem danych osobowych innym podmiotom, w tym:
 - a) organizacja współpracy z podmiotami zewnętrznymi w zakresie dostępu do danych osobowych,
 - b) weryfikacja treści umów powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - c) sprawdzenie czy została zachowana forma pisemna, czy treść umowy zawiera precyzyjne określenie zakresu danych przekazanych do przetwarzania oraz podstawę i cel przetwarzania,
 - d) sprawdzenie czy prawidłowo zostały sformułowane klauzule poufności, klauzule bezpieczeństwa i sposób kontroli podmiotu przetwarzającego dane dla Administratora danych,
- 10) weryfikacja prawidłowości spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizacji praw osób, których dane dotyczą;

- 11) weryfikacja klauzul wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, tam gdzie zgoda miałaby być przesłanką przetwarzania danych;
- 12) współpraca z Administratorem Systemu Informatycznego (Informatykiem Urzędu) w zakresie kontroli bezpieczeństwa systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe, ze szczególnym uwzględnieniem planów ciągłości działania, tworzenia i testowania kopii bezpieczeństwa;
- 13) przeprowadzanie analizy zagrożeń i oceny ryzyka w określonych procesach przetwarzania danych;
- 14) podejmowanie działań w sytuacji naruszenia ochrony danych;
- 15) przygotowanie materiałów informacyjnych dla pracowników;
- 16) zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników z zakresu ochrony danych;
- 17) rozpatrywanie skarg i zapytań od osób, których dane dotyczą w zakresie przetwarzania i ochrony ich danych;
- 18) zapewnienie aktualizacji regulacji wewnętrznych w zakresie dotyczącym zmieniającego się otoczenia z uwzględnieniem zarówno przepisów prawa jak i rozwoju technologii;
- 19) sprawdzanie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych oraz opracowanie w tym zakresie sprawozdania dla Administratora danych.

§ 3.

Zadania w zakresie merytorycznego wsparcia Administratora Danych:

1. Doradztwo w zakresie przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Sprawdzanie zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych oraz opracowanie w tym zakresie sprawozdania dla Administratora Danych.
3. Nadzorowanie aktualizowania dokumentacji, o której mowa w art. 36 ust. 2 ustawy o ochronie danych osobowych oraz przestrzegania zasad w niej określonych.
4. Zapewnianie zapoznania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych.

§ 4.

Zadania Inspektora ochrony danych (od 25 maja 2018 r.) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, zwanego również „RODO”):

1. Informowanie administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe o obowiązkach spoczywających na nich na mocy rozporządzenia oraz innych przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie.
2. Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia, innych przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych oraz polityk administratora lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty.
3. Udzielanie na żądanie zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania zgodnie z art. 35 RODO.
4. Współpraca z organem nadzorczym.
5. Pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 RODO, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach.

§ 5.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, o których dowiedział się przy wykonywaniu umowy, zarówno w trakcie jej trwania, jak też i po zakończeniu.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....