

Orzysz, dnia 6.08.2018 r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Urząd Miejski w Orzyszu zwany dalej „urzędem” zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej na *„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu, realizowanych w ramach tzw. wirtualnej centrali opartej na numeracji stacjonarnej działającej na kartach SIM wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych”*

### **ZAMAWIAJĄCY**

Gmina Orzyszu

ul. Giżycka 15

12-250 Orzysz

Tel. 87 424 10 40

e-mail: um@orzysz.pl

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest: *„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu, realizowanych w ramach tzw. wirtualnej centrali opartej na numeracji stacjonarnej działającej na kartach SIM wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych”*

**Przewiduje się zawarcie docelowo ok. 79 umów (sukcesywnie w miarę kończenia się umów z okresem promocyjnym u obecnego operatora) na okres 24 miesięcy.**

Na przedmiot zamówienia składają się aktywacje kart SIM oraz dostawa terminali z abonamentem spełniającym następujące warunki:

**GRUPA A - dla 17 telefonów plan taryfowy** z opłatą obejmującą połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne sms-y, bezpłatne mms-y, nielimitowany dostęp do internetu, nielimitowany dostęp do połączeń, sms-ów, mms-ów w roamingu oraz pakiet internetowy w roamingu.

**GRUPA B - dla 31 telefonów** stacjonarnych działających na kartach SIM z nielimitowanym pakietem połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z aparatami przenośnymi, z zasięgiem na terenie Gminy Orzysz do min. 50 km.

**GRUPA C - dla 18 telefonów** stacjonarnych działających na kartach SIM z nielimitowanym pakietem połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z aparatami nieprzenośnymi.

**GRUPA D – dla 2 kart SIM** z pakietem internetowym min. 30 GB (dostęp do internetu)

**GRUPA E dla 3 telefonów** stacjonarnych działających na kartach SIM z nielimitowanym pakietem połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych z funkcją centrali(łączenie rozmów przychodzących).

**GRUPA F – dla 2 numerów** stacjonarnych działających na łączu wirtualnym jako fax.

**GRUPA G – dla 6 numerów** będą wykorzystywane do wysyłania sms-ów oraz doraźnie do wykonywania połączeń na numery stacjonarne.

Zakup terminali ( telefonów, smartfonów, ) w ramach budżetu zaproponowanego przez operatora. W celu ustalenia atrakcyjności zaproponowanego budżetu na terminale Wykonawca dostarczy wykaz cen obejmujący posiadane w ofercie modele sprzętu marek Samsung, Huawei, iPhone. Zamawiający zastrzega, że wykazy cen mają tylko i wyłącznie wartość pogładową i z zaproponowanego budżetu będzie też zamawiał sprzęt innych marek znajdujący się w ofercie operatora.

Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.).

Wszystkie dostarczane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą, a baterie nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą.

## **W RAMACH MIESIĘCZNEJ OPŁATY ABONAMENTOWEJ ZAMAWIAJĄCY WYMAGA:**

- aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikacje numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, połączenia z numerami alarmowymi
- możliwość włączenia roamingu dla wszystkich aktywnych numerów;
- możliwości bezpłatnej zmiany numeru w przypadku przekazania telefonu służbowego innemu użytkownikowi;
- fakturowanie podzielone na co najmniej dwóch odbiorców.

## **WYKONAWCA W RAMACH ŚWIADCZONEJ USŁUGI ZAPEWNI:**

- bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych na życzenie Zamawiającego (może być forma elektroniczna),
- bezpłatną aplikację do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej),
- bezpłatna modyfikacje danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
- bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
- bezpłatną możliwość telefonicznej kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Abonenta,
- bezpłatne zachowanie obecnie funkcjonujących numerów telefonów.
- wyznaczenie stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
- możliwość uruchomienia na wybranych kartach SIM dodatkowego numeru stacjonarnego w strefie 87;
- bezpłatne stosowanie wewnątrz urzędu skróconej numeracji dla numerów stacjonarnych i komórkowych;
- możliwość włączenia do wirtualnej centrali, następnej centrali telefonicznej;
- możliwość wyboru do trzech złotych numerów z puli udostępnionej przez operatora;
- bezpłatną ochronę internetu;
- operator zobowiąże się do uruchomienia wersji testowej.

## **REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Dostawa kart SIM (jeżeli wymagana będzie ich wymiana związana z przejęciem usług przez nowego operatora) wraz z telefonami komórkowymi nastąpi najpóźniej do 10 dni przed datą uruchomienia usługi przez nowego Operatora.
2. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę nowych kart SIM, telefonów komórkowych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego lub wysłanego e-mailem zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
3. Dostawy kart SIM do nowych numerów telefonów, telefonów komórkowych i akcesoriów realizowane będą przez Wykonawcę, na jego koszt w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest zaoferować Zamawiającemu, przed każdą aktywacją nowych kart SIM, aktualną ofertę standardową dla firm w celu dokonania przez Zamawiającego wyboru telefonów komórkowych.

## **WYMAGANIA FORMALNE**

Oferta winna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji podmiotu. Do oferty należy załączyć odpowiednio odpis KRS/ CEIDG w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentacji / oraz w razie podpisania oferty przez pełnomocnika – oryginał pełnomocnictwa.

Wykonawca zamieszcza ofertę w zaklejonej kopercie oznaczonej nazwa i adresem Zamawiającego oraz opisanej w następujący sposób:

„Oferta cenowa w ramach zapytania ofertowego na realizację zamówienia publicznego w zakresie: *„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu, realizowanych w ramach tzw. wirtualnej centrali opartej na numeracji stacjonarnej działającej na kartach SIM wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych”*”

## **SPOSÓB OBLICZENIA CENY**

Cenę oferty stanowi wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić wykonawcy za wykonanie zamówienia, obejmującą ceny abonamentów, aparatów i innych opłat. Cenę należy wyrazić w złotych polskich, zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku. Wykonawca podaje w ofercie kwoty brutto. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

## WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmieniać. Zamawiający oceni ofertę biorąc pod uwagę wszystkie propozycje złożone przez Wykonawcę. Przy wyborze oferty oceniany będzie całkowity koszt: miesięczny, roczny oraz całej umowy.

## MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT CENOWYCH:

Oferty należy składać w formie pisemnej:

listownie na adres:

Urząd Miejski w Orzyszu  
ul. Giżycka 15  
12-250 ORZYSZ

lub osobiście w siedzibie Zamawiającego:

Urząd Miejski w Orzyszu (Punkt Obsługi Interesanta, pok. nr 4 parter)  
ul. Giżycka 15  
12-250 ORZYSZ

**Oferty w terminie do dnia 17 sierpnia 2018 r. do godz. 15:00.**


**O zachowaniu terminu decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.**

## INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ:

Kontakt od pon. - pt. w godzinach 8:00 do 14:00

telefonicznie: 781 600 000 lub 87 424 10 40

mailowo: [um@orzysz.pl](mailto:um@orzysz.pl) lub [mariusz.semenowicz@um.orzysz.pl](mailto:mariusz.semenowicz@um.orzysz.pl)

BURMISTRZ  
  
mgr Zbigniew Włodkowski

**Gmina Orzysz**  
ul. Giżycka 15, 12-250 Orzysz  
NIP 849 15 04 380 REGON 790671515

Spodpisano: J. Drabent