

PROTOKÓŁ 4/2017

z posiedzenia Komisji Zdrowia i Opieki Społecznej, Oświaty, Kultury, Sportu oraz Turystyki i Promocji Gminy Rady Miejskiej w Orzyszu w dniu 10 kwietnia 2017 roku w sali nr 1 Urzędu Miejskiego w Orzyszu.

Obrady poprowadził Przewodniczący Komisji Andrzej Rogiński, który o godz. 13³⁰ otworzył posiedzenie i powitał wszystkich obecnych na Sali.

Radni obecni na posiedzeniu:

Komisja Zdrowia i Opieki Społecznej, Oświaty, Kultury, Sportu oraz Turystyki i Promocji Gminy na stan 8 członków obecnych – 7 radnych.

(listy obecności jako załącznik 1 do protokołu).

Zmian do porządku obrad nie zgłoszono.

Porządek obrad:

1. Funkcjonowanie służby zdrowia na terenie Gminy Orzysz.
2. Wnioski, zapytania, informacje.

Ad. 1

Temat funkcjonowania służby zdrowia na terenie Gminy Orzysz przedstawili lek. med. Andrzej Szymkiewicz z Samodzielnego Publicznego Miejsko-Gminnego Ośrodka Zdrowia w Orzyszu oraz lek. med. Lilia Świczka z Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Orzyszu oraz Inspektor Jadwiga Gryncewicz pracownik Urzędu Miejskiego w Orzyszu. Informacje stanowią załącznik 2 do protokołu.

Radny Łukasz Nikołajuk :

- ilu lekarzy jest zatrudnionych w SP MG OZ,
- jaka jest łączna liczba deklaracji pacjentów zapisanych do tych lekarzy,
- czy występują kolejki, czy pacjenci przyjmowani są na bieżąco.

Lekarz Szymkiewicz:

- zatrudnionych jest trzech lekarzy, którzy świadczą usługi w zakresie medycyny rodzinnej.
- są dwie listy aktywne: lek. Przemysław Sołtygi oraz Andrzeja Szymkiewicza, trzeci lekarz Mariusz Słodyczka zatrudniony jest przez tych lekarzy, aby zapewnić ciągłość opieki medycznej w godz. 8-18 tej. Pacjentów jest zadeklarowanych 3 700.
- kolejki są, ale systematycznie rozwiązywany jest problem dostępu pacjenta do lekarza.

Radna Elżbieta Bartkowska:

- zwróciła się z prośbą o przełożenie na godziny popołudniowe pracę poradni ginekologicznej, aby ułatwić dostęp dla pacjentek pracujących zawodowo.

J. Gryncewicz: poradnia już tak działa (środa do godz. 17:00) od ubiegłego roku na wniosek Radnej. Informacja ta została umieszczona w Biuletynie Gminy Orzysz.

Przewodniczący Komisji Andrzej Rogiński:

- opieka medyczna zapewniona jest do godz. 18 tej a po 18-tej gdzie kierowani są pacjenci.

A. Szymkiewicz;

- cały system opieki zdrowotnej w Polsce tak funkcjonuje, że opieka lekarza rodzinnego zapewniona jest w godz. 8:00 -18:00 a od 18:00 w każdym mieście powiatowym wyznaczony jest punkt przyjęć nocnej pomocy lekarskiej do godz. 8:00 i w każdy dzień wolny od pracy.

Radna Dorota Sienkiewicz:

- czy lekarz poradni rehabilitacyjnej i reumatologicznej to samo.

A. Szymkiewicz:

- są to zupełnie inne dziedziny służby zdrowia. Poradnia rehabilitacyjna prowadzi zabiegi w zakresie rehabilitacji pacjenta. Świadczenia poradni rehabilitacyjnej połączone są z poradnią ortopedyczną.

Poradnia reumatologiczna dotyczy chorób układowych pacjentów, np. choroby reumatyczne, układu ruchu.

Często działania tych poradni wobec pacjenta są spójne.

Radna Monika Zielińska poinformował, że w gabinecie rehabilitacyjnym kontraktowanym przez NFZ może pracować lekarz rehabilitacji leczniczo – medycznej lub lekarz ortopeda, chirurg, reumatolog.

Przewodniczący Komisji Andrzej Rogiński: zapytał o wyjazdy lekarza rodzinnego do pacjentów mających problemy z poruszaniem się lub obłożnie chorych.

A. Szymkiewicz: w ramach podstawowej opieki zdrowotnej Ośrodka zdrowia świadczone są usługi lekarskie i pielęgniarские. Pielęgniarki środowiskowe same wyjeżdżają do pacjentów, celem świadczenia domowych usług pielęgniarских, np. wykonanie zastrzyków pobrania krwi, oceny, czy pomocy pacjentom. Dodatkowo realizowane są wizyty domowe lekarza, dotyczy to pacjentów, którzy sami nie mogą dotrzeć do gabinetu lekarza.

Funkcjonuje również opieka długoterminowa pielęgniarська wobec pacjentów paliatywnych, czy leżących, ale już nie w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.

W ramach Ośrodka na terenie Gminy Orzysz funkcjonuje niezależny podmiot „niebieski parasol” Niepubliczny Zakład Domowej Opieki Paliatywnej i Długoterminowej.

Radna Monika Zielińska poinformowała, że gabinet rehabilitacyjny, zgodnie z zaleceniem lekarza, świadczy usługi rehabilitacyjne w domu.

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Orzyszu

Informacje o funkcjonowaniu przedstawiła lek. med. Lilia Świeczka.

Zatrudniony jest jeden lekarz, który działa jako lekarz rodzinny, zapisanych jest 2 300 pacjentów. Przyjmowani są w dniu zgłoszenia. W zakładzie zatrudnione są dwie pielęgniarki (w tym pielęgniarka położna). W zależności od potrzeb realizowane są również wizyty domowe lekarskie i pielęgniarские.

Przewodniczący Komisji Andrzej Rogiński zapytał o podawanie pacjentom morfiny.

A. Szymkiewicz: morfina, jako lek przeciwbólowy, najczęściej podawana jest w postaci kroplkowej lub plastrów, natomiast zastrzyki z morfiną podaje tylko zespół medyczny.

Radna Elżbieta Bartkowska:

- jak wygląda współpraca z Zespołem Ratownictwa Medycznego a lekarzami z Ośrodka Zdrowia, czy w przypadku wezwania karetki pacjent wieziony jest do ośrodka zdrowia, czy bezpośrednio do Pizsa.

A. Szymkiewicz:

- wezwany system Ratownictwa Medycznego do miejsca mieszkania pacjenta lub miejsca zdarzenia mają obowiązek transportu do Izby Przyjęć lub SOR -u., nie mają możliwości transportu do najbliższego ośrodka zdrowia, ponieważ lekarze nie mają kontraktowania usług związanych z ratownictwem medycznym.

Istnieje też możliwość, aby lekarz rodzinny wystąpił o środek transportu karetką pacjenta do poradni, do szpitala, na konsultacje, czy zabiegi.

Karetką stacjonującą w Orzyszu zarządza koordynator w Olsztynie.

Sekretarz Gminy Orzysz

- czy na przestrzeni ostatnich lat struktura zachorowań zmienia się, w jakim kierunku i czy zauważalne są powikłania pokleszczowe.

Lekarze wspólnie określili, że w ostatnich latach są to zachorowania cywilizacyjne, cukrzyca, alergia – znaczna wrażliwość na środowiskowe alergenów i więcej przypadków onkologicznych. Powikłania pokleszczowe są diagnozowane a ich wzrost zależy też od większego stopnia diagnostyki i świadomości pacjentów.

Przewodniczący Komisji Andrzej Rogiński: zapytał o powikłania, złe samopoczucie po szczepieniu przeciw grypie.

A. Szymkiewicz: szczepionki przeciw grypie są szczepieniami sezonowymi. Objawy złego samopoczucia po szczepieniu jest właściwą reakcją organizmu, ponieważ szczepionka jest z martwym wirusem grypy. Zaleca stosowanie szczepień ochronnych dla wszystkich pacjentów, szczególnie dla osób po 60 roku życia.

Popiera działania zakładów pracy, które w ramach profilaktyki zakupują szczepionki dla pracowników. Większa świadomość pacjentów i właściwa profilaktyka to mniejsza ilość zachorowań na grypę. Jednak grono osób szczepiących się systematycznie jest bardzo małe.

Radna Elżbieta Bartkowska zaproponowała, aby poprzez różnego rodzaju działania (foldery, ulotki) zwiększyć świadomość pacjentów.

A. Szymkiewicz: szczepienia te nie są obowiązkowe i nie ma podstaw administracyjnych, więc podjęte działanie w tym zakresie mogą zrodzić problem. Potwierdził, że na pewno akcja miałaby sens.

L. Świeczka poinformowała, że szczepienia do 18 roku życia są obowiązkowe i istnieją podstawy, aby przymusić rodziców do obowiązku szczepień. Poruszyła też temat ruchu antyszczepionkowego, którego skutkiem jest zachorowalność na groźne choroby zakaźne.

W ostatnich czasach odnotowano zachorowania na odrę.

Radna Dorota Sienkiewicz:

- czy są uregulowania prawne (kary) za niewłaściwe karmienie bardzo otyłych dzieci w wieku szkolnym.

A. Szymkiewicz: nie ma takich regulacji, można by stosować profilaktykę, uświadamiać lub zalecać kontakt z psychologiem ale wszystko zależy od podejścia rodziców, opiekunów i samego pacjenta.

Mieszkanka Gminy Orzysz:

- dlaczego pracownicy podmiotu świadczącego usługi medyczne w gabinecie rehabilitacji i fizjoterapii nie prowadzą statystyki przyjęć pacjentów z naszej Gminy? Dlaczego nie ma podziału pacjentów na miasto i wieś, którzy korzystają z usług medycznych gab. Rehabilitacji i fizjoterapii. Tylko wówczas można ocenić kompleksowe postępowanie w rehabilitacji w warunkach ambulatoryjnych w Gminie Orzysz oraz stan zdrowotności mieszkańców.

- czy budynek Ośrodka Zdrowia ma wyłoniony podmiot lub podmioty odpowiedzialne za wykonywania bieżących konserwacji i usuwania awarii oraz usługi pogotowia technicznego?

- dlaczego SP MGOZ zadeklarował pojemnik na wywóz nieczystości stałych o poj. 120 L, przy czym nieczystości odbierane są raz w miesiącu, kiedy administrator Spółka z o.o. będący zarządcą podmiotów niepublicznych zadeklarował pojemnik o poj. 1100 L a nieczystości odbierane są dwa razy w miesiącu? Dlaczego jest tak duża różnica?

- z czego wynikają długie kolejki w gabinecie rehabilitacji i fizjoterapii.

- dlaczego 3 lutego o godz. 8:00 rejestratorka nie zarejestrowała starszej Pani do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej?

- jak dostępna jest podstawowa opieka w SPMGOZ dla mieszkańców Gminy Orzysz, jeśli o godz. 8 rano nie można zarejestrować się do lekarza podst. opieki zdrowotnej?

- ilu lekarzy podst. op. zdrowotnej przyjmowało pacjentów w SPMGOZ w Orzyszu w dn. 03 lutego?

- czy Kierownik SPOZ w Orzyszu sprawuje nadzór nad SPOZ oraz w jaki sposób to czyni pracując na ¼ etatu?

Doktor Szymkiewicz:

- budynkiem administruje Gmina i o wielkości pojemnika nie decydowali pracownicy Ośrodka Zdrowia.

- zarządcą budynku, od samego początku ośrodka, jest Gmina.

- podmioty publiczne i niepubliczne zgłaszają do NFZ raporty nt. przyjęć, samodzielnie prowadzą statystyki, więc pytanie wcześniej zadane dot. statystyki jest nieadekwatne i zapytał skąd Pytająca ma takie informacje, że nie jest prowadzona statystyka.

- jaki wpływ może mieć statystyka na poziom świadczeń tego nie wie. Statystyki nie leczą, aczkolwiek kierunkują pewne działania. Świadczenia medyczne są kontraktem, a więc nie zależnie od tego ile zostanie wykazanych przyjęć kontrakt jest wydzielany i przekazywany przez NFZ w Olsztynie. Pytanie to raczej jest do NFZ. Statystyki są prowadzone i samorząd posiada informacje: ile jest przyjęć, ile wykonanych jest rehabilitacji i jakie są z tego wnioski. Radna Monika Zielińska poinformowała, że w kwestii statystyk podpisane są umowy z NFZ i nie ma rejonizacji na pacjentów z miasta i terenów wiejskich, czy Gmina Orzysz, czy też inna jest natomiast podział wiekowy.

- na pytanie dot. ilości zatrudnionych lekarzy odpowiadał już wcześniej na pytanie Radnego.

- 3 lutego pracowali lekarze: Andrzej Szymkiewicz (był świadkiem zdarzenia) i Mariusz Słodyczka, tego dnia przyjęto 97 pacjentów, w tym wypisanie 37 recept.

Pytająca odpowiedziała, że pacjenta to nie interesuje, kiedy jest ważny problem.

Doktor Szymkiewicz, przypomniał, że zna sprawę i wyjaśnił, że pacjentka potrzebowała receptę, a nie przyjęcia. Recepta została wypisana. Mieszkanka potwierdziła, że tak się stało, ale dopiero po jej interwencji. Wcześniej zostało wypełnione oświadczenie pacjenta, zgodnie z procedurą o udostępnianiu dokumentacji medycznej.

Mieszkanka zauważyła, że gdyby nie jej interwencja starsza kobieta zostałaby przez kilka dni bez leków. Na pytanie Radnej Elżbiety Bartkowskiej odpowiedziała, że pacjentka nie miała już ani jednej tabletki, być może z racji swego wieku wcześniej nie zgłosiła się po receptę.

Doktor Szymkiewicz zauważył, że lekarze nie zawsze są w stanie wypisać recepty wszystkim pacjentom w dniu zgłoszenia.

- Radna Monika Zielińska poinformowała, że w orzyskim gabinecie fizjoterapii i rehabilitacji są kolejki, ale to nie jest długie oczekiwanie – od miesiąca do dwóch. System kolejkowania obowiązuje w NFZ w gabinetach specjalistycznych i z fizykoterapii i wykazywany jest co tydzień. Dla porównania podała terminy oczekiwania w innych miastach, gdzie pacjenci oczekują po 6 – 7 miesięcy.

Doktor Szymkiewicz: bywają dni, że lekarze fizycznie do godz. 18:00 nie są w stanie przyjąć wszystkich zgłaszających się pacjentów, ale przyjmowani są następnego dnia, jednak w przypadkach pilnych pełni dyżur tak długo, aby nikogo nie pozbawić pomocy. Niektórzy pacjenci, chcąc dostać się do konkretnego lekarza, czekają 2-3 dni. Nie ma takich sytuacji, aby pacjenci na wizytę oczekiwali do tygodnia. Minister Zdrowia w Rozporządzeniu oficjalnie podał, że w podstawowej opiece zdrowotnej dopuszcza kolejki do 5 dni.

Radna Monika Zielińska zapytała Doktor Lilię Świeczka, czy współpraca z gabinetem rehabilitacji i fizjoterapii z podmiotami niepublicznymi układa się dobrze, czy pacjenci narzekają.

Doktor odpowiedziała, że zapewne pacjenci chcieliby być przyjęci od razu ale świadomi są kolejek i muszą czekać.

Mieszkanka Orzysza zapytała, czy w niepublicznym zakładzie zdarza się, że pacjenci są odsyłani na następny dzień.

Doktor poinformowała, że pacjentów przyjmuje w dniu zgłoszenia, ale zapewne dzieje się tak, bo ma mniejszą grupę zapisanych pacjentów i wiekowo są młodszy. W kwestii wypisywania recept, od prawie dwudziestu lat informuje pacjentów, aby po wypisywaniu recept nie zgłaszali się w poniedziałki, kiedy jest najwięcej chorych. Uprzedza, aby nie czekali do ostatniej chwili, mogą przyjść wcześniej, przecież recepta jest ważna do miesiąca.

Doktor mając do wyboru wypisanie 10 recept, czy zbadanie 5 chorych pacjentów, zawsze wybierze chorego.

Radna Monika Zielińska, poinformowała, że w gabinecie rehabilitacyjnym usługi wykonywane są w ramach limitów, jednak są pilni pacjenci, którzy rehabilitowani są poza limitami. Dzięki zabiegom poza limitom skraca się okres wyczekiwania w kolejce.

Radna Dorota Sienkiewicz puentując lutowy incydent z receptą: zdarzenie to nie powinno się wydarzyć, sytuacja została pozytywnie rozstrzygnięta i zaproponowała zakończyć temat.

Sekretarz Gminy Orzysz odpowiedziała na wcześniejsze pytania Mieszkanki Orzysza:

- pogotowie techniczne jest na ogólnych zasadach tak jak dla wszystkich budynków użyteczności publicznej, będących w zasobach Gminy. Szczególnych wymagań nie ma, aby pełniony był dyżur przez 24h na dobę. Zapewniła, że dopracowany jest system reakcji, który przy ostatnich zdarzeniach losowych, np. ZUK-u sprawdził się.

Radna Monika Zielińska poinformowała, że w przypadku awarii w wolne dni od pracy, problem usuwany jest na bieżąco. Potwierdziła też Doktor Świeczka z jednym wyjątkiem, kiedy usłyszała, że sama powinna poinformować elektryka o awarii. Po zgłoszeniu do Urzędu awaria została usunięta.

- kontenery to kwestia deklaracji dla danego podmiotu, wielkość pojemników określa regulamin obowiązujący we wszystkich Gminach należących do Związku.

Radna Monika Zielińska poinformowała, że wcześniej ustawiony był jeden mały pojemnik, obecnie ustawiony jest duży, a dla Ośrodka ustawiony jest oddzielny kontener.

Sekretarz dodała, że w przypadku zwiększonej produkcji odpadów można zmienić deklarację.


Podsumowując temat funkcjonowania służby zdrowia Inspektor Jadwiga Gryncewicz poinformowała o planowanych akcjach w 2017 r.

Ad. 2

Wniosków i pytań nie zgłoszono.

Wobec wyczerpania porządku Przewodniczący Komisji Andrzej Rogiński o godz. 15⁰⁰ zamknął posiedzenie Komisji.

Protokół sporządziła


Joanna Drabent

Przewodniczący obrad


Andrzej Rogiński