

**Przedmiot zamówienia na świadczenie usług pocztowych  
dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu.**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych i paczek dla Urzędu Miejskiego w Orzyszu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności:

- Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 ze zm.) oraz przepisów wydanych na jej podstawie,
- Ustawy z dnia 14 czerwca.1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 23),
- Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 613 ze zm.),
- Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 2135 ze zm.).

Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania w szczególności przepisów kodeksu postępowania administracyjnego, ordynacji podatkowej i kodeksu postępowania cywilnego dotyczących pośrednictwa operatora wyznaczonego.

Wykaz zamawianych usług pocztowych obejmuje przesyłki, wskazane w formularzu ofertowym.

Rodzaj zamówienia: usługa.

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

W prowadzonym postępowaniu nie jest wymagane wniesienie wadium.

Zamawiający nie dopuszcza wyłączenia przesyłek wymagających zastosowania przepisów art. 57 § 5 pkt 2 KPA art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej lub innych analogicznych przepisów, tj. pism w postępowaniach, w których Zamawiający jest stroną, a zachowanie terminu jest bardzo istotne w szeregu prowadzonych postępowań oraz wydzielania tych przesyłek w osobny strumień nadawczy oraz prowadzenia oddzielnej ewidencji.

Nadawanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego.

Przesyłki dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą.

Ceny jednostkowe brutto podane w ofercie Wykonawcy są cenami stałymi, z zastrzeżeniem zmian stawki podatku VAT na usługi pocztowe i obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Wykaz ilości przesyłek stanowi załącznik nr 1 do Formularza oferty – kosztorys ofertowy. Nadawane ilości poszczególnych przesyłek pocztowych mogą różnić się w stosunku do ilości przesyłek wskazanych w kosztorysie cenowym.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29.04.2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U z 2013 r. poz.545) Operator powinien posiadać odpowiednią, określoną w ww.

rozporządzeniu, ilość placówek zdawczo-odbiorczych. Placówki Wykonawcy powinny być czynne minimum 5 dni w tygodniu, jedna z placówek musi znajdować się na terenie gminy Orzysz przy czym:

- a) każdy taki punkt powinien stanowić odrębne pomieszczenie, oznaczone nazwą Wykonawcy oraz zapewniające prawidłowe zabezpieczenie przesyłek gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej oraz ochronę danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego.
- b) punkty takie powinny być czynne w dni robocze oraz posiadać własną obsługę.
- c) zamawiający w ramach zamówienia będzie nadawał przesyłki pocztowe, o których mowa w pkt 8 opisu przedmiotu zamówienia.

W placówce, o której mowa w pkt 4 będzie zatrudniony pracownik na podstawie umowy o pracę zawartej z Wykonawcą.

Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia wiadomości u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie Operator sporządza powtórne zawiadomienie po upływie 7-go dnia o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej w Wykonawcą.

Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.

Za okres rozliczeniowy uznaje się miesiąc kalendarzowy.

Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienia o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania.

Reklamację z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Operatora po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1468 ). Po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej uregulowanej przez przepisy ustawy Prawo pocztowe, do odpowiedzialności Operatora za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego. Operator odpowiada za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stosuje się przepisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1468). Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie ustalone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz przepisy rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz.1529 ze zm.) W przypadku

niewykonania usługi Operator niezależnie od należnego odszkodowania zwraca w całości opłatę pobraną za wykonanie usługi.

Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona, co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe, zgodne z obowiązującym w dniu nadania cennikiem.

Opłata za zwroty przesyłek rejestrowanych odbywać się będzie na podstawie wystawionej faktury, z której musi jednoznacznie wynikać liczba z tytułu opłaty za zwracane przesyłki w danym okresie rozliczeniowym.

Zamawiający może korzystać z własnych wzorów druków potwierdzenia odbioru po wcześniejszym uzgodnieniu ich formy i treści z Wykonawcą. Zamawiający będzie umieszczał każdorazowo na przesyłkach oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści uzgodnionej obowiązującej u Wykonawcy. Zamawiający umieszcza w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa) na stronie adresowej przesyłki.

Zamawiający zobowiązuje się do: prawidłowego adresowania przesyłek w sposób czytelny i zgodny ze standardami określonymi w normach, sporządzania w dwóch egzemplarzach ( w tym jeden dla Wykonawcy) zestawień ilościowo – wartościowych nadanych przesyłek nierejestrowanych z uwzględnieniem kategorii i podziałów wagowych, wzór zestawień winien być uzgodniony z Wykonawcą, sporządzania w dwóch egzemplarzach ( w tym jeden dla Wykonawcy) zestawień ilościowo – wartościowych nadanych przesyłek rejestrowanych z uwzględnieniem kategorii i podziałów wagowych, wzór zestawień winien być uzgodniony z Wykonawcą.

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że zamawiający dopuszcza złożenie oferty, w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych.

Wymagany termin realizacji zamówienia od 01.08.2016 r. do 31.07.2017 r.